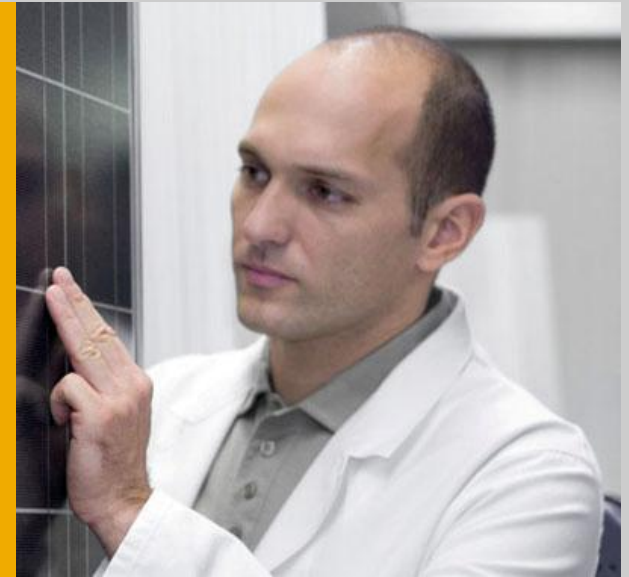


Integrált vállalatirányítási rendszerek



Herger Tamás, SAP Hungary Kft.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Üzleti kihívások és követelmények a vállalatirányítási piacon

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Miért van szükség értéknövelő technikákra?

SAP

Vezető termékek

Vevőközpontúság

Hatékony folyamatok

A váratlan események optimális kezelése

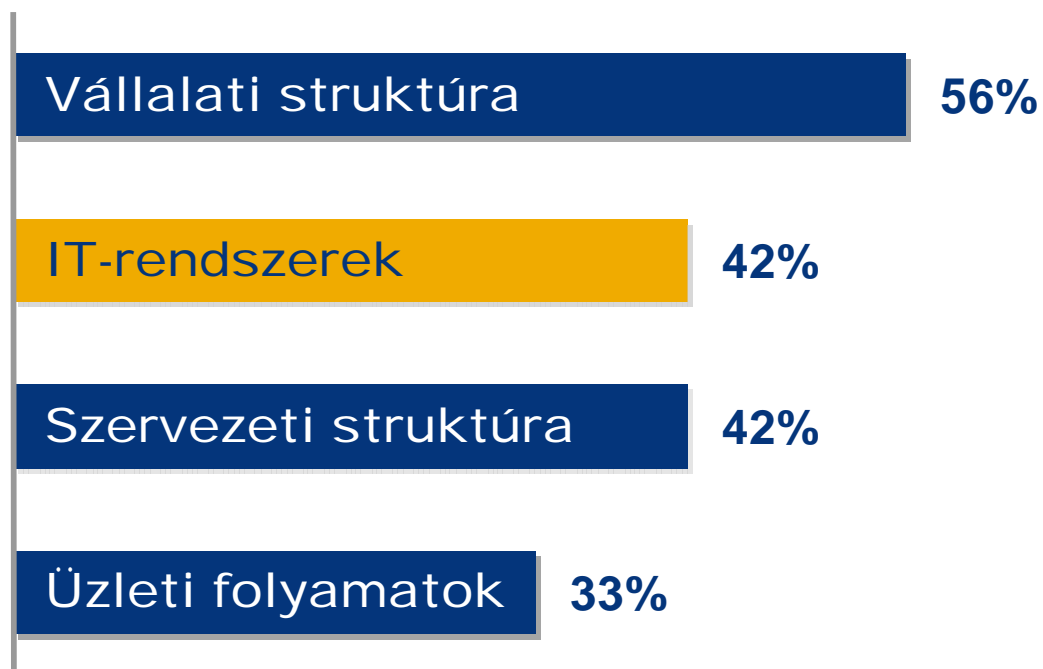


Alkalmazkodó vállalatok, akik megfelelő technológiát alkalmaznak, képesek ellenállni a versenytársaknak, akik nem tudják az innováció tempóját tartani.



A változás nehéz

„Mik a legnagyobb akadályok a változások előtt?”



Forrás: GartnerG2/Forbes.com
Enlightened IT Use Survey, August 2003



“A globális verseny korában mindenkinek fel kell készülnie a váratlan események kezelésére”

A tőzsdék reakciói a logisztikai láncban végbement zavarok jelentkezésénél:

- Késés a termékfejlesztésben:
-10%
- Ramp-up/rollout problémák:
-11%
- Gyártási problémák:
-10%
- Minőségi problémák:
-9%
- Alkatrészhiány a gyártás során:
-7,5%



Az alkalmazkodóképesség a siker kulcsa

Piac

- **Nagyobb minőségi követelmények**
- **Növekvő termékkonfigurációk**
- **Service mint termék megjelenése**

TECHNOLÓGIA

- **Rendszer és adatkonzolidáció**
- **Mobile computing, RFID**
- **Folyamatos eszköz és folyamat innováció**

Verseny

- **Termék innováció**
- **Folyamat innováció**
- **Service innováció**

Gazdaság

- **IT költségvetés csökkenése**
- **Részvényesek elvárásai**
- **Csökkenő nyereségtartalom**

Állami előírások

- **Környezetvédelem**
- **Törvényi megfelelés**
- **Ipari standardok**

Független Benchmarking Study bemutatja, hogy az SAP ügyfelek Supply Chain-je hatékonyabb

- SAP ügyfelek, akik kiváló ellátási láncsal rendelkeznek, 75%-al nagyobb nettó eredményt realizálnak mint a piaci átlag
- SAP ügyfelek, akik kiváló SCM tervezéssel rendelkeznek, átlagosan 63%-os költségcsökkenést realizálnak,
- SAP ügyfelek, akik modern SCM-el rendelkeznek, 84%-al csökkentik az elavult / kiöregedett készleteiket.
- A termék fejlesztést és piacravitelt támogató rendszerek és folyamatok az SAP ügyfeleknél 0,9%-ról 0,3 %-ra csökkentették a készlet öregedési mutatót.

Független Benchmarking Study bemutatja, hogy az SAP ügyfelek Supply Chain-je hatékonyabb

- SAP ügyfelek, akik kiváló ellátási láncsal rendelkeznek, 75%-al nagyobb nettó eredményt realizálnak mint a piaci átlag
- SAP ügyfelek, akik kiváló SCM tervezéssel rendelkeznek, átlagosan 63%-os költségcsökkenést realizálnak,
- SAP ügyfelek, akik modern SCM-el rendelkeznek, 84%-al csökkentik az elavult / kiöregedett készleteiket.
- A termék fejlesztést és piacra vitelt támogató rendszerek és folyamatok az SAP ügyfeleknél 0,9%-ról 0,3 %-ra csökkentették a készlet öregedési mutatót.

SAP AG

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Mivel foglalkozik az SAP?

SAP



Üzleti integrációval,

**mely ügyfeleink számára
befektetésük gyors megtérülését,
növekedést, innovációt és
hozzáadott értéket jelent.**



Világklasszis alkalmazások

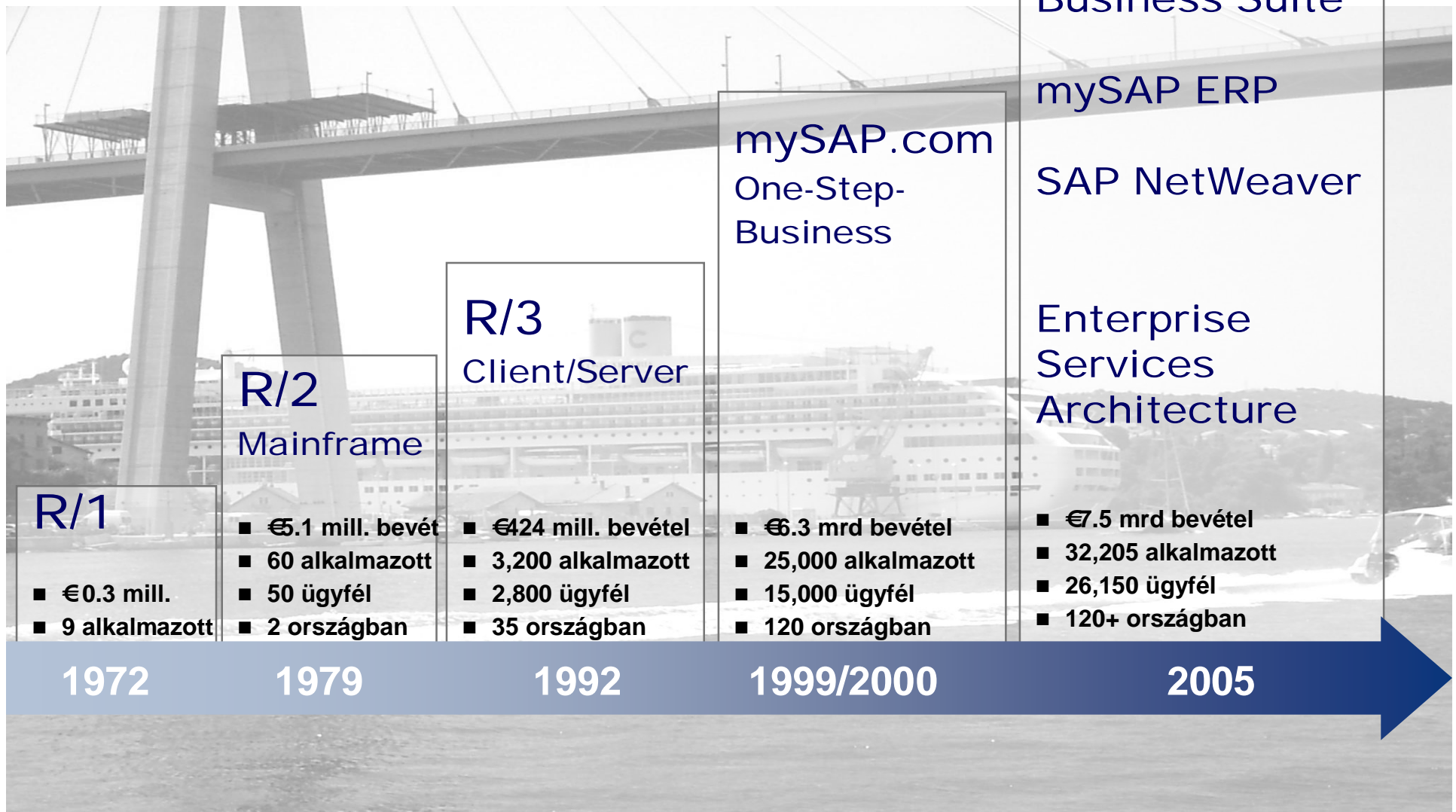
- Hozzáadott érték a vállalat számára
- Erősíti az alkalmazottak közti együttműködést
- Minden méretű vállalkozásra
- Más rendszerekkel való együttműködés lehetősége
- Iparági tapasztalatok



Világklasszis technológia

- Megfizethető ár
- Nyílt alkalmazás
- Platformfüggetlenség
- Skálázhatóság
- Biztonság
- Megbízható működés

SAP mérföldkövei



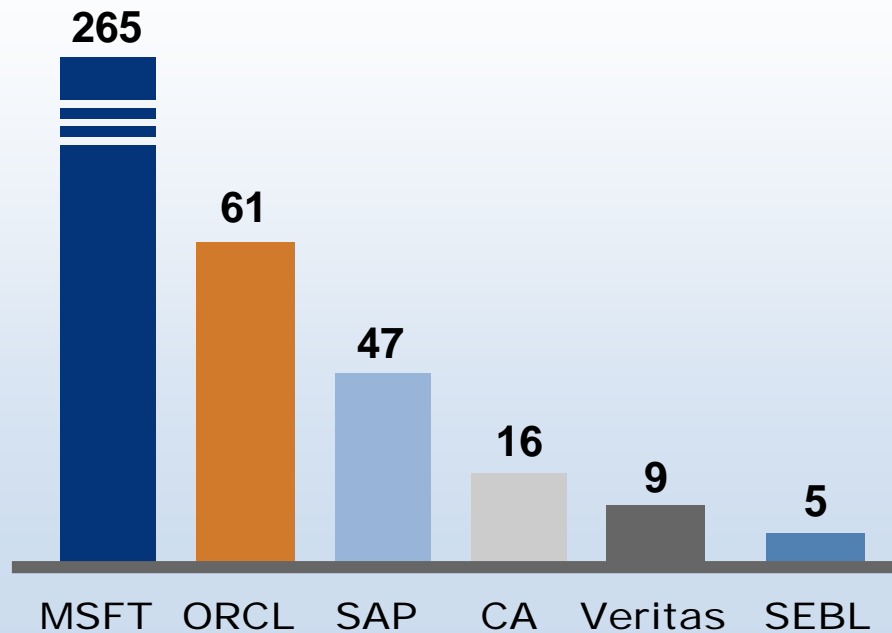


- Több mint 120 országban van jelen
- 35,800 alkalmazottal
- 92,000 Installáció világviszonylatban
- 27 iparági megoldás
- Több mint 10 000 fejlesztő
- Legnagyobb informatikai ökoszisztéma: üzleti, implementációs, szoftver, és fejlesztő partnerek

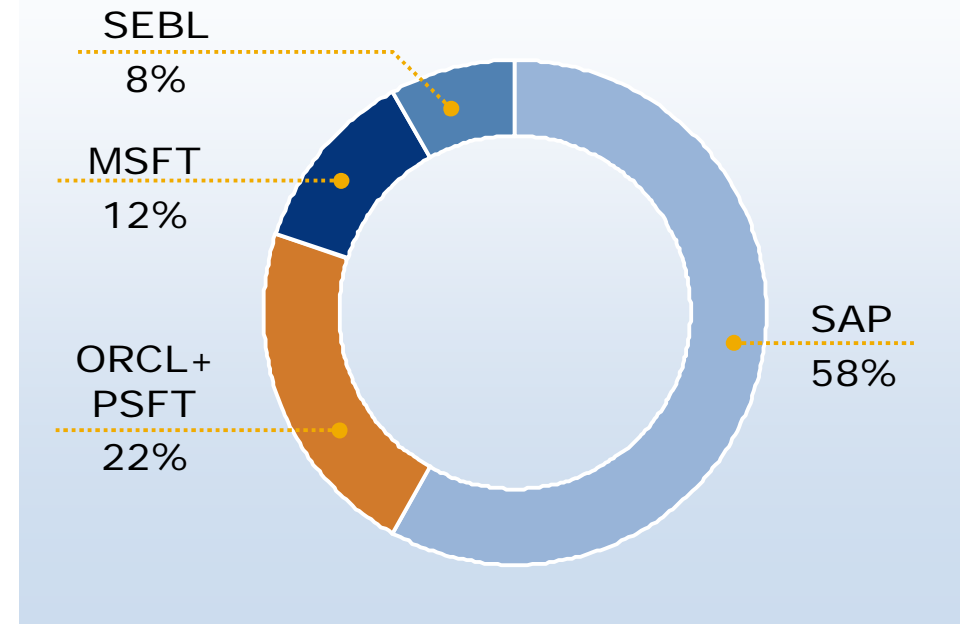
Vezető ERP szállítók



A világ vezető szoftvercége



ERP piaci részesedések a licenzeladások alapján



SAP Hungary Kft.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



AZ SAP HUNGARY KFT. NAPJAINKBAN / 1



Az SAP Hungary Kft.

- 1989 óta van jelen a magyar piacon – 1996-tól képviseleti iroda
- 1998 óta az SAP AG 100%-os leányvállalata
- Az SAP Hungary Kft. piaci részesedése az IDC felmérése alapján 36,4 %, több, mint az öt követő 5 cégé együttvéve

- Az 1998-as öt főhöz képest ma mintegy 400 alkalmazott:
 - Field: 78
 - Nemzetközi támogató központ: 107
 - SAP Labs Hungary kutató-fejlesztő központ: 204 fő (további bővítés várható)
- Az SAP Hungary árbevétele 2006-ban elérte a 11,7 mrd forintot

AZ SAP HUNGARY KFT. NAPJAINKBAN /2



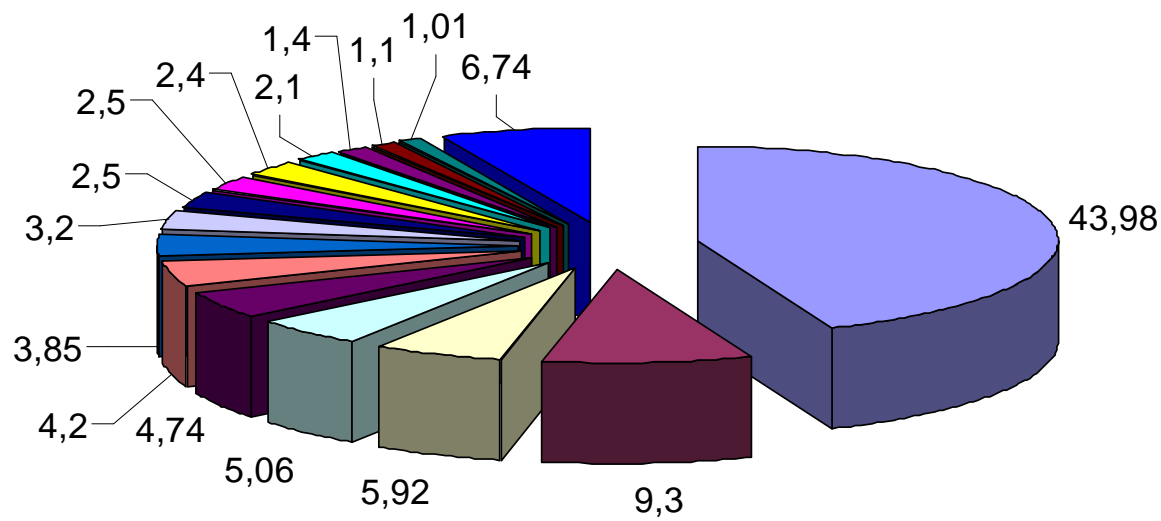
Ügyfeleink

- Magyarországon működő multinacionális cégek leányvállalatai, valamint több hazai nagyvállalat választotta az SAP-t
- 2005 végéig mintegy 500 SAP installáció
- Figyelő TOP 200 listáján szereplő cégek közel fele SAP-ügyfél
- Az ügyfeleink igényeit mintegy 40 SAP tanácsadócéggel együttműködve teljesítjük

Előtérben a felhasználók - a vállalat méretétől függetlenül

- kis- és középvállalati megoldás (SAP Business One, mySAP All-in-One)
- fokozott ügyfél-elégedettség és ügyfélhűség

Magyar vállalatirányítási piac



- SAP
- Volán Elektronika
- Oracle*
- Megatrend
- Scala
- QAD
- Griffsoft
- Navison*/MS Bus. Sol.
- Sun
- R&R SW
- IFS
- Exact
- Intenia/Movex
- Baan
- JDE
- Others

Source: IDC, May 2004

NÉHÁNY MAGYARORSZÁGI ÜGYFELÜNK

SAP



Az SAP termékstratégiája

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Az üzleti modellek is változnak

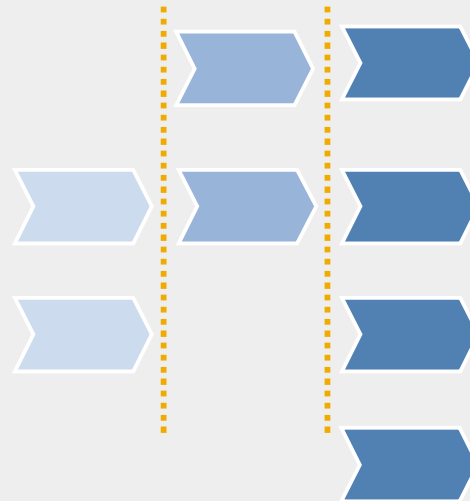
SAP

Nagyobb sebesség és rugalmasság, jobb minőség

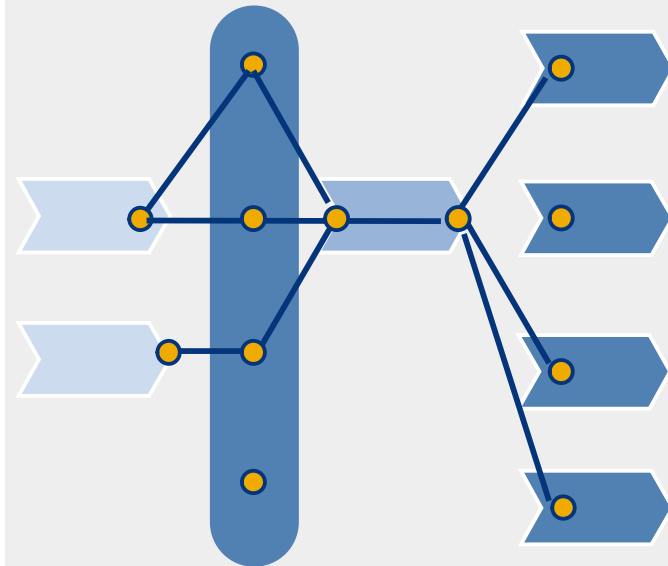
MEREVEN
ÖSSZEKAPCSOLT
ELLÁTÁSI LÁNC



SZAKOSODÁS ÉS
KONSZOLIDÁCIÓ



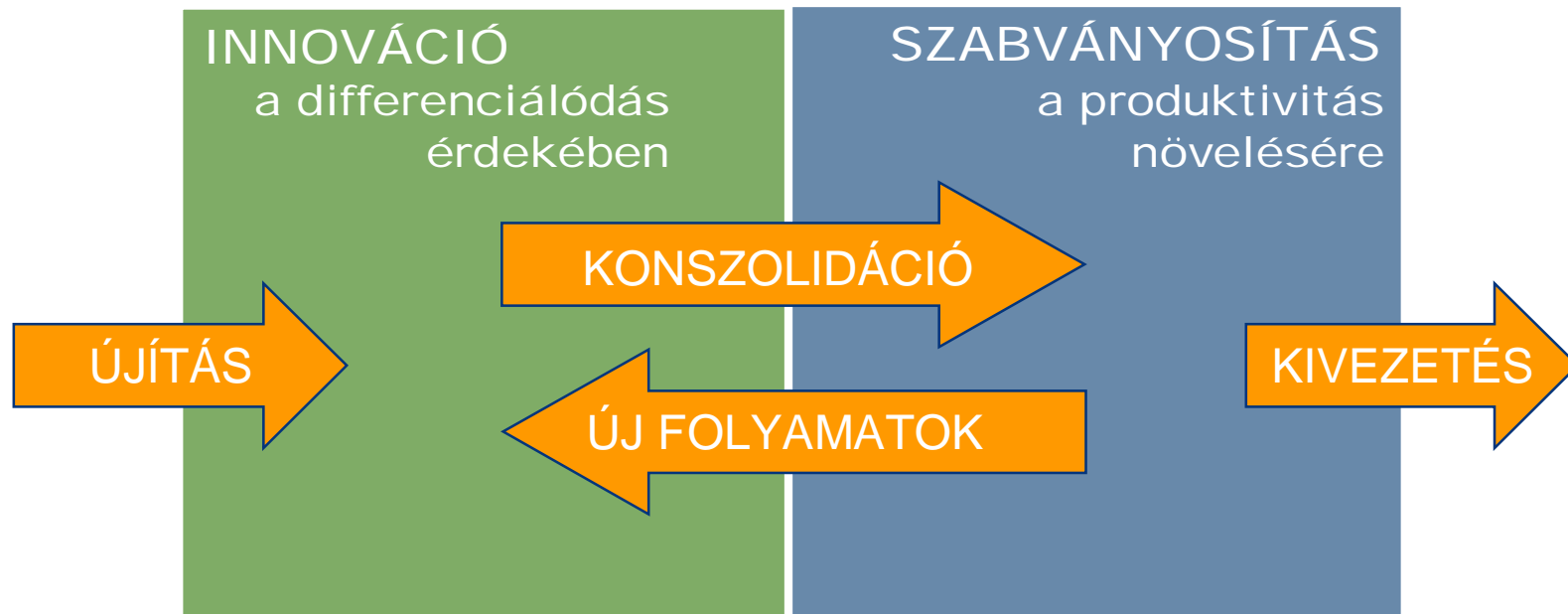
ALKALMAZKODÓ (ADAPTÍV)
ÜZLETI HÁLÓZATOK



Alacsonyabb TCO

Akárcsak az üzleti folyamatok

AZ ÜZLETI FOLYAMATOK ÉLETCIKLUSA





AZ 5 LEGFONTOSAB IT-TREND

AZ IT-TRENDEKNEK A STRATÉGIAI TECHNOLOGIA TERÜLETÉN IS ÁT KELL ALAKULNIUK.
AZ IT CSAK ÚGY KERÜLHETI EL A KISZERVEZÉST, HA AZ ÜZLETI MŰKÖDÉS STRATÉGIAI ESZKÖZÉVÉ VÁLIK.

Problémák...ágazati trendek



Felső-
vezetők



Informatikai
felsővezetők és
menedzserek



Tervezők és
fejlesztők



Az üzleti
környezet
szereplői

Rugalmatlanság..... SOA

Költség..... Konzolidáció

Felgyorsult verseny Folyamat-innováció

Az integráció bonyolultsága.. Ökoszisztémák

Felelősség áthelyezése..... Outsourcing

Egységes platformstratégia, különböző piacok részére



- Egy stratégia
- Egy cél

Különböző termékek

Értékteremtés az
Ügyfelek számára

Különböző értékesítési
modellek

BPP "ügyfélspecifikus"
mySAP

SAP All-in-One
SAP All-in-One S

SAP Business One
SAP Business One S

nagy

közép

kis

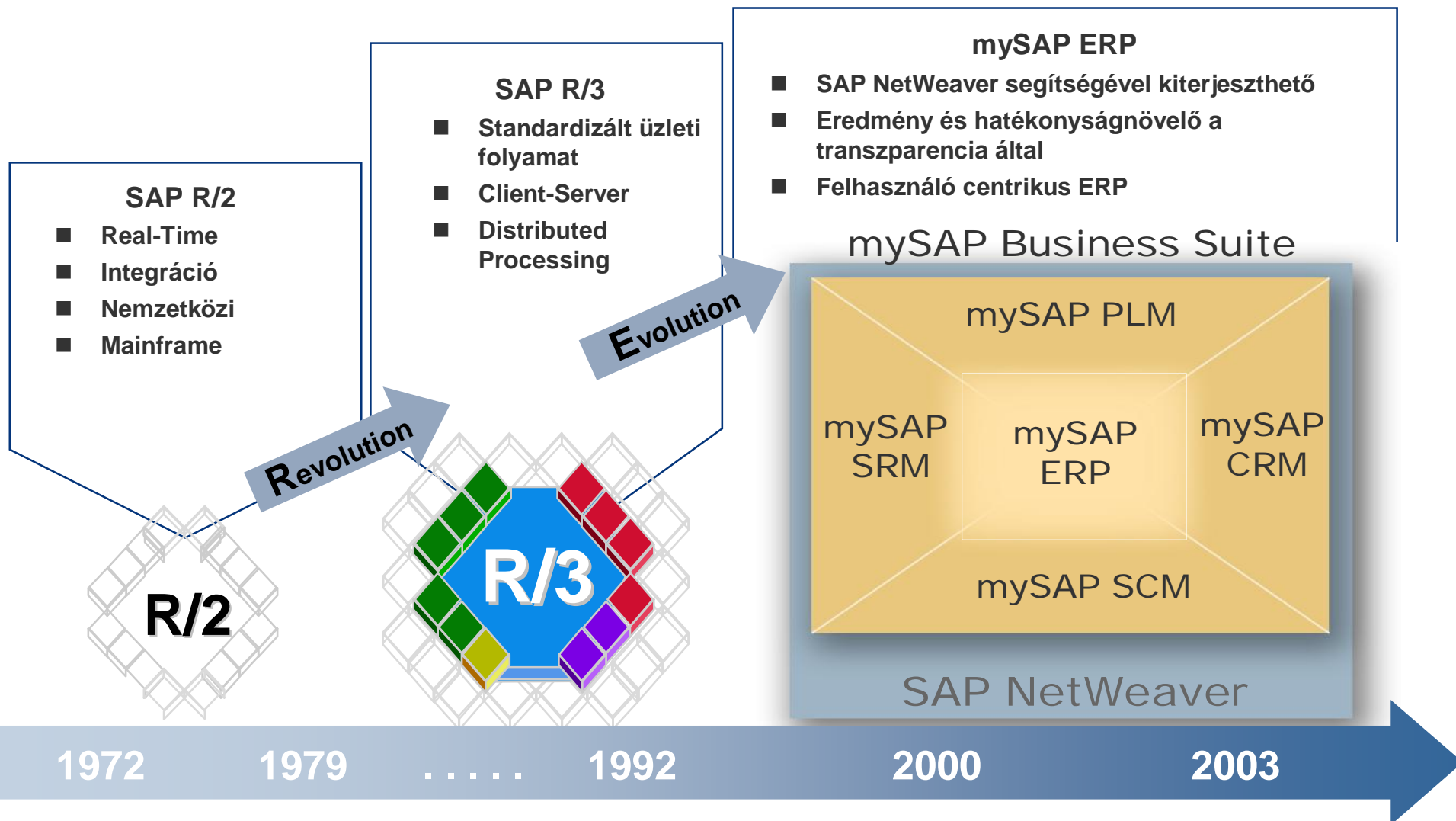
RELATIONSHIP

- Vállalati licenszek
- 1/1 Marketing
- ISV-Ökoszisztéma

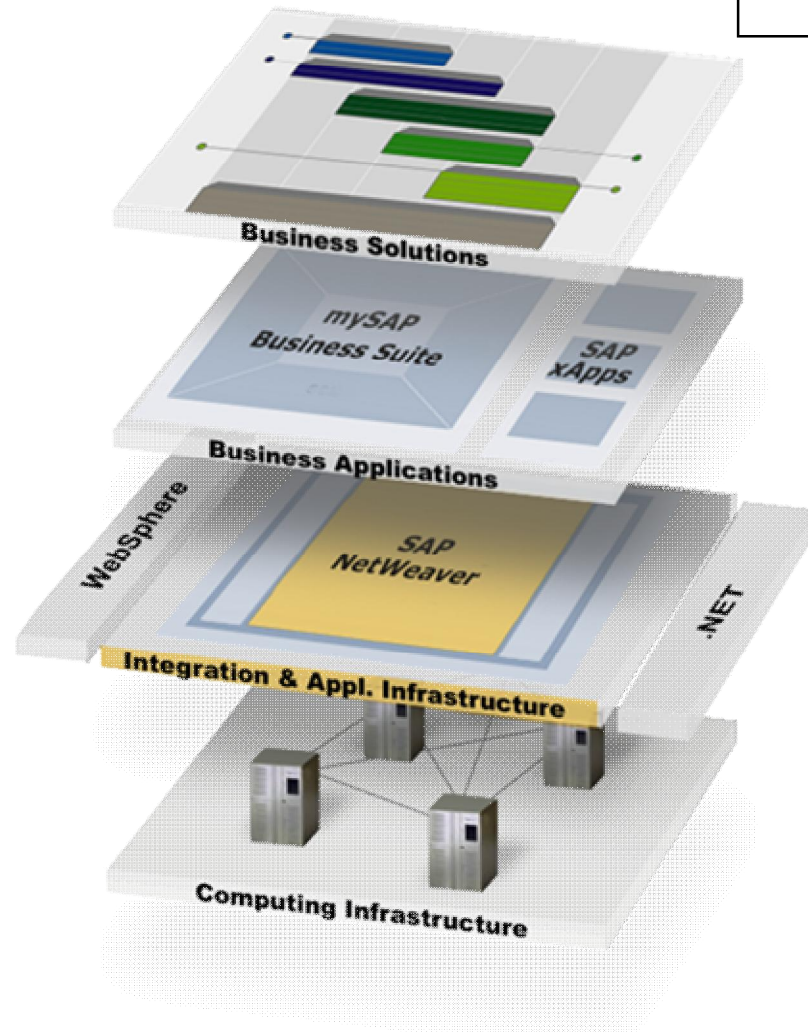
VOLUMEN

- Volumenüzlet
- Lead Generation
- Értékesítési partnereken keresztül

mySAP ERP: Az SAP következő generációs ERP megoldása



Enterprise Services Architecture
Web Services alapú architektúra az alkalmazkodó üzleti megoldásokhoz



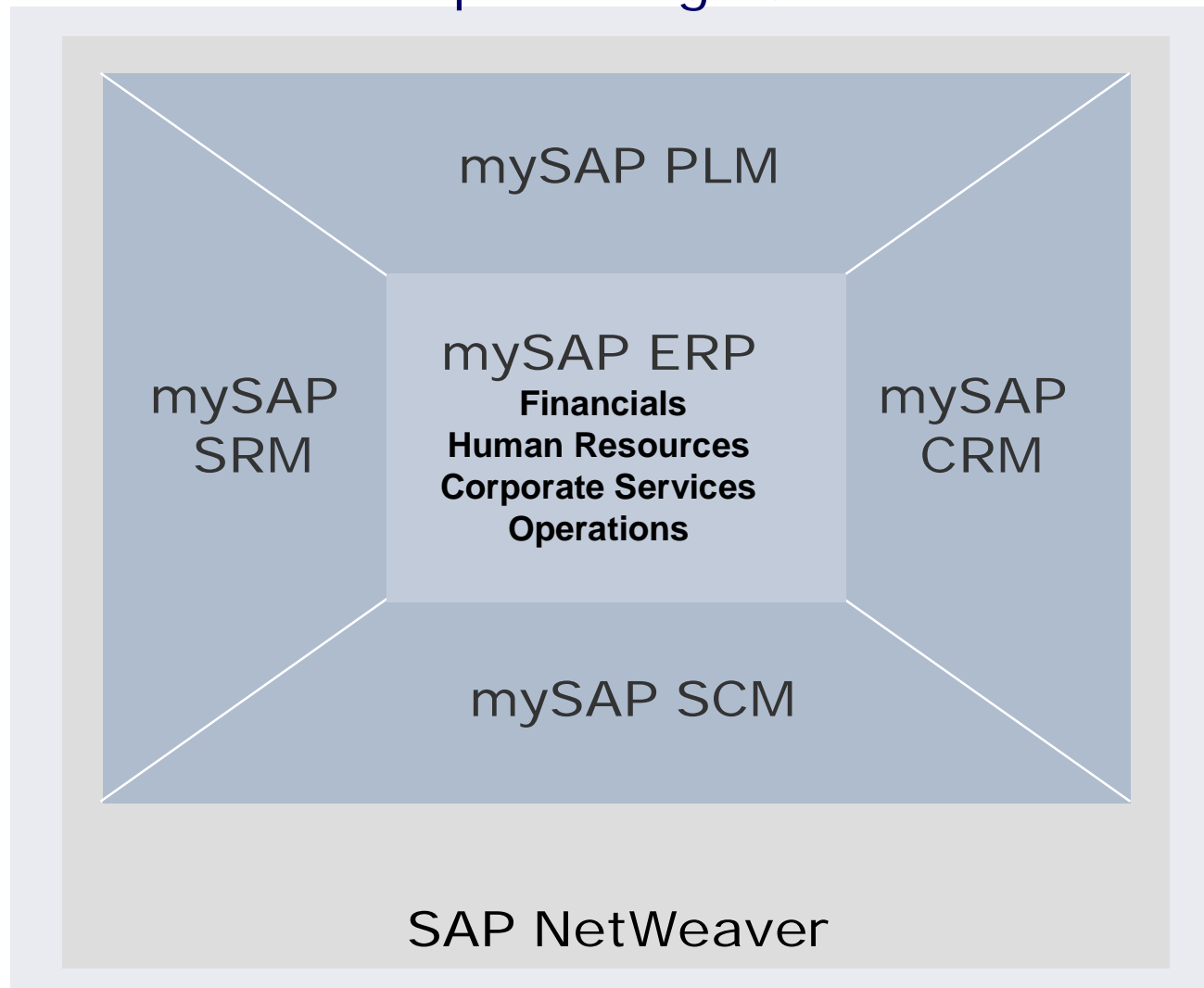
- **Üzleti megoldások 27 iparág számára**
- **mySAP Business Suite, SAP xApps**
- **SAP NetWeaver**
- **Alkalmazkodó számítógépes infrastruktúra**

SAP NetWeaver Technology Map



User Productivity Enablement	Running an Enterprise Portal	Enabling User Collaboration	Business Task Management	Mobilizing Business Processes	Enterprise Knowledge Management
Data Unification	Master-Data Harmonization	Master-Data Consolidation	Central Master-Data Management	Enterprise Data Warehousing	
Business Information Management	Enterprise Reporting, Query, and Analysis	Business Planning and Analytical Services		Enterprise Data Warehousing	
Business Event Management	Business Event Resolution			Business Task Management	
End-to-End Process Integration	Enabling Application-to-Application Processes	Enabling Business-to-Business Processes	Business Process Management	Enabling Platform Interoperability	Business Task Management
Custom Development	Developing, Configuring, and Adapting Applications			Enabling Platform Interoperability	
Unified Life-Cycle Management	Software Life-Cycle Management			SAP NetWeaver Operations	
Application Governance & Security	Authentication and Single Sign-On			Integrated User and Access Management	
Consolidation	Enabling Platform Interoperability	SAP NetWeaver Operations	Master-Data Consolidation	Enterprise Knowledge Management	
Enterprise Service Architecture – Design & Deployment	Enabling Enterprise Services				

Komplett megoldás



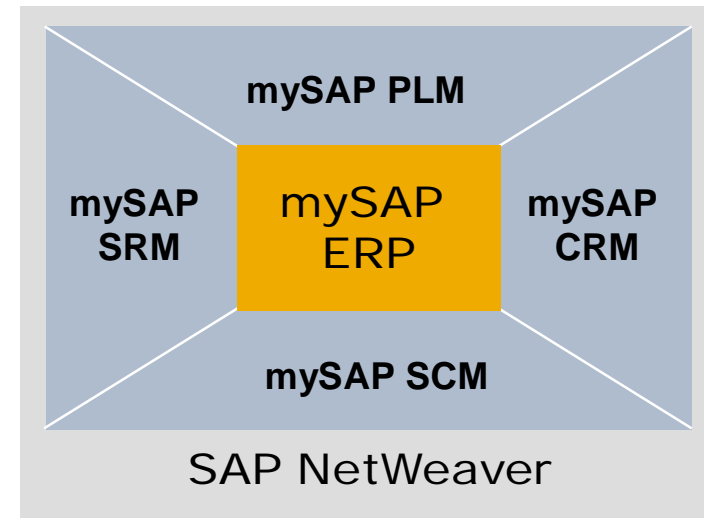
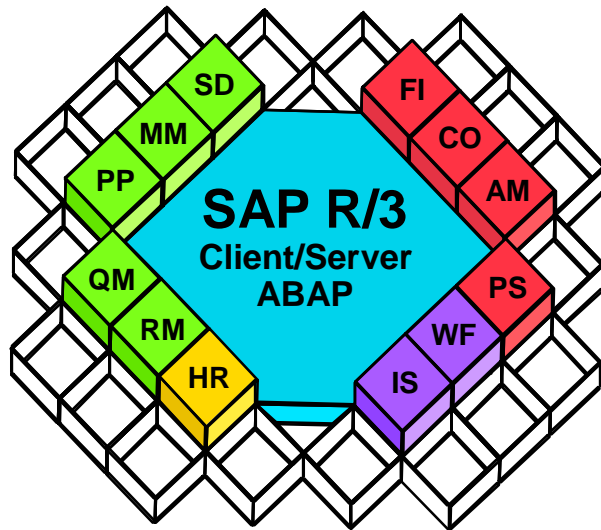
SAP iparági megoldások

- **Az iparágak specifikus szabványaihoz, folyamataihoz és kihívásaihoz szabva**
- **Az iparág vezetőivel együttműködésben kialakított leginkább bevált üzleti gyakorlat alapján**
- **27 iparági megoldás**
- **Egységes technológiára és alkalmazásokra építve**

Iparági megoldások

- **Aerospace & Defense**
- **Automotive**
- **Banking**
- **Chemicals**
- **Consumer Products**
- **Defense & Security**
- **Engineering, Construction & Operations**
- **Financial Service Providers**
- **Healthcare**
- **Higher Education & Research**
- **High Tech**
- **Hospitality Services**
- **Industrial Machinery & Components**
- **Insurance**
- **Logistics Service Providers**
- **Media**
- **Mill Products**
- **Mining**
- **Oil & Gas**
- **Pharmaceuticals**
- **Postal Services**
- **Professional Services**
- **Public Sector**
- **Railway Services**
- **Retail**
- **Telecommunications**
- **Utilities**

Az SAP R/3 kiterjesztése



Kliens-szerver architektúra

Adat-centrikus

SAP Web Alkalmazási Szerver

Tranzakciós felhasználó

Vállalati belső folyamatok

Valós-idejű adatfeldolgozás



Enterprise Services Architecture



Folyamat-centrikus



SAP NetWeaver



Üzleti felhasználó



Együttműködő folyamatok



Valós-idejű üzleti folyamatok

Önkiszolgáló rendszerek

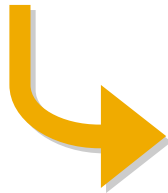
Analytics	Stratégiai tervezés, beszámolás, konszolidáció		Pénzügyi elemzések, riportok		Logisztikai elemzések, riportok		HR elemzések, riportok	
Financials	Számveteli folyamatok		Vezetői számvitel (kontrolling)		Pénzügyi folyamatok, cash management		Kötelező riportok, vállalati jelentések	
Human Capital Management	Dolgozói életciklus kezelés		Dolgozói tranzakció kezelése		Dolgozói kapcsolatok kezelése		Munkaerő tervezés, elemzés	
Operations: Value Generation	Beszerezés	Raktár-gazdálkodás	Gyártás		Szállítás	Rendeléskezelés	Ügyfél kiszolgálás	
Operations: Support	Life-Cycle Data		Projektmanagement		Minőségbiztosítás		Vállalati eszközgazdálkodás	
Corporate Services	Utazásmenedzsment		Környezetvédelem		Jutalékmenedzsment		Ingatlan-gazdálkodás	

SAP NetWeaver

mySAP All-in-One megoldás a KKV-k számára



mySAP Business Suite

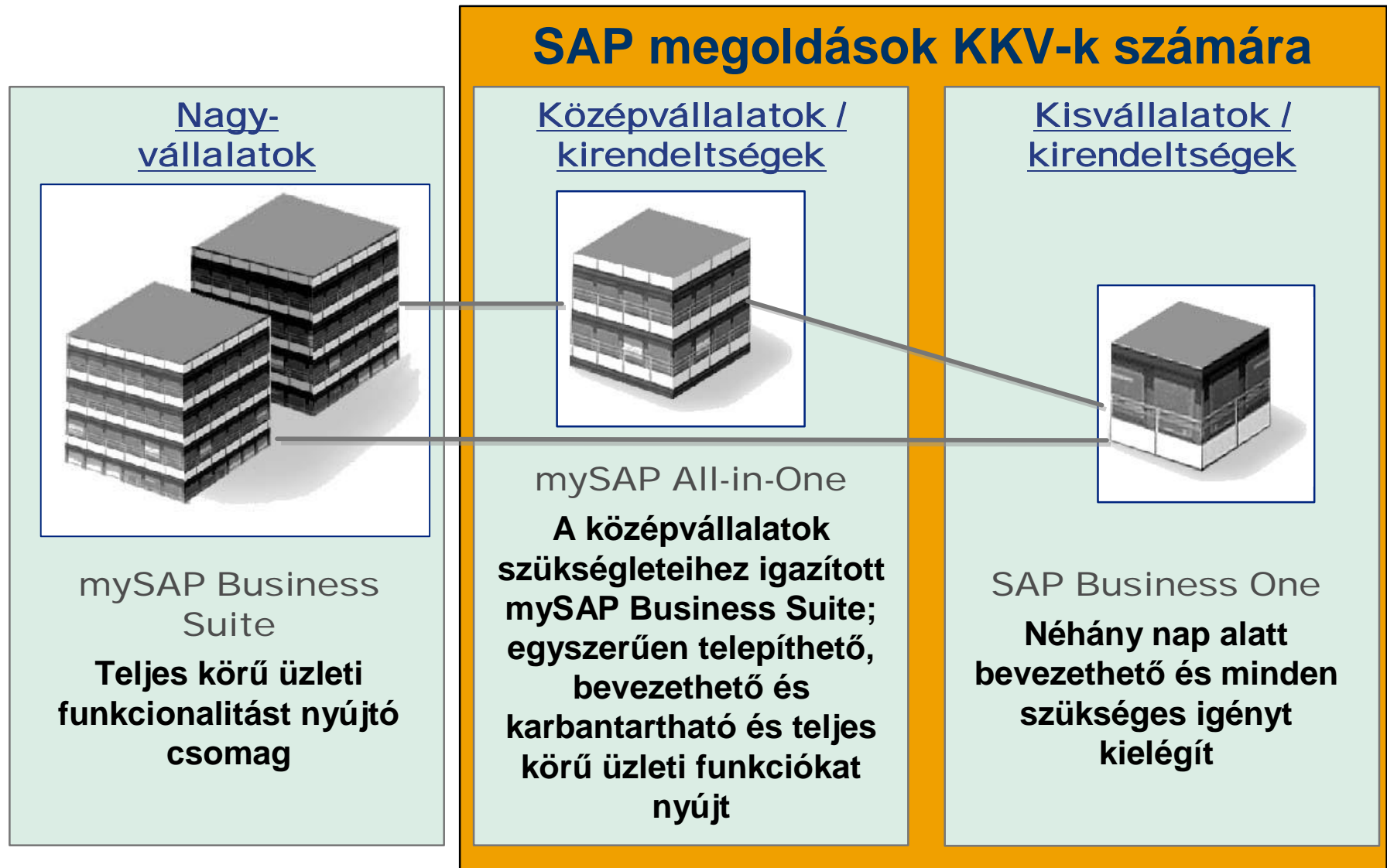


mySAP All-in-One
Solution



Individualized
mySAP All-in-One
Customer Solution

Az SAP minden vállalatmérethez nyújt megoldást



SAP Business One funkcionalitása



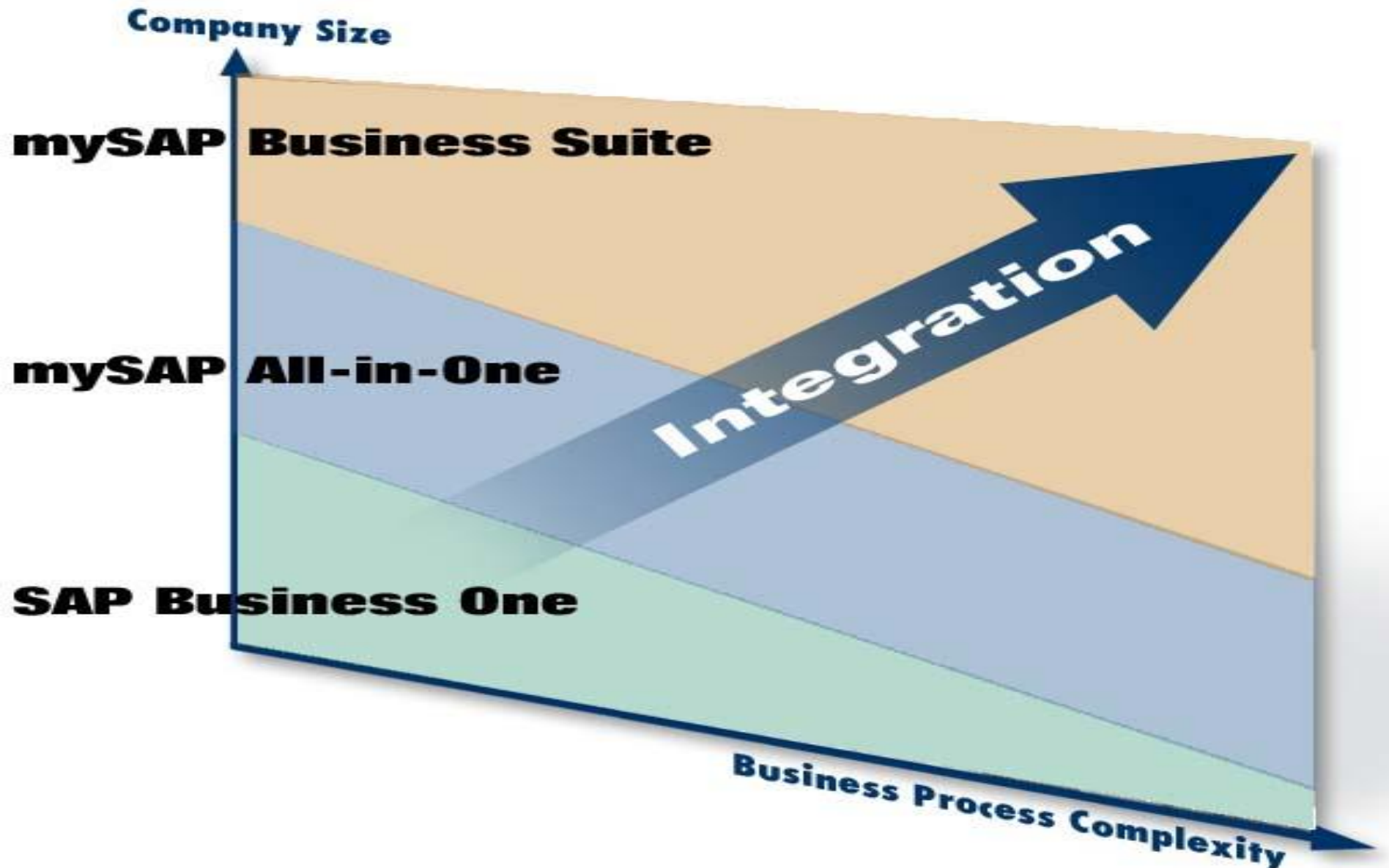
AZ SAP® BUSINESS ONE FUNKCIÓTERJEDELME

Beszámolóképzési és adatnavigációs szolgáltatások

Általános technológiák (Drag&Relate™; figyelmeztetések; felhasználói felület testreszabása)

PÉNZÜGY	ÉRTÉKESÍTÉS	SZOLGÁLTATÁS	BESZERZÉS	KÉSZLET- GAZDÁLKODÁS	GYÁRTÁS
<ul style="list-style-type: none"> - Számlakeret - Számlaszegmensek - Naplókönyvelés - Ismétlődő tranzakció - Több pénznem átváltási árfolyama - Pénzügyi beszámolók - Költségkeret/költség-helyek - ÁFA - Több periódus - Letét - Csekkek - Hitelek - Bizonylat - Halasztott fizetés 	<ul style="list-style-type: none"> - Ajánlat - Rendelés - Átfutás - Számla - Kiszállítás - Visszárú - Több pénznemű árlisták - Vevőkezelés - Bruttó hozamkalkuláció - Kapcsolatkezelés - Üzleti lehetőségek és folyamatok kezelése 	<ul style="list-style-type: none"> - Szolgáltatási szerződés kezelése - Szolgáltatástervezés - Ismeret-adatbázis - Szolgáltatáshívás-kezelés 	<ul style="list-style-type: none"> - Megrendelés - Kiszállítás - Visszárú - Számla - Jóváírás - Bekerülési ár 	<ul style="list-style-type: none"> - Cikk-kezelés - Cikk-lekérdezés - Árlista - Árubeérkezés - Anyagkiadás - Készlettranzakciók - Áttárolás - Sorozatszámok - Sarzskezelés - Kommissiózás és csomagolás - Összeszerelés 	<ul style="list-style-type: none"> - Darabjegyzék - Gyártási rendelések - Hiányzó mennyiségek beszámoló
Szoftver fejlesztési eszközök					

SAP - megoldások minden méretre



Köszönöm a figyelmet!

tamas.herger@sap.com
www.sap.hu



Copyright 2007 SAP AG

All rights reserved



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.