



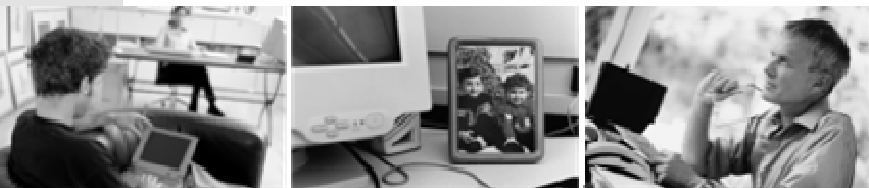
Vállalatirányítási rendszerek

Herger Tamás
Üzletfejlesztési Igazgató



**Üzleti integrációval,
mely ügyfeleink számára
befektetésük gyors
megtérülését, növekedést,
innovációt és hozzáadott
értéket jelent.**

A siker építőkövei



Világklasszis alkalmazások

- Hozzáadott érték a vállalat számára
- Erősíti az alkalmazottak közti együttműködést
- Minden méretű vállalkozásra
- Más rendszerekkel való együttműködés lehetősége
- Iparági tapasztalatok



Világklasszis technológia

- Megfizethető ár
- Nyílt alkalmazás
- Platformfüggetlenség
- Skálázhatóság
- Biztonság
- Megbízható működés

**Az SAP-nál az
ÜZLET
a technológia
mozgatórugója**



Az SAP AG 2003-as eredménye: 7.1 milliárd euro

- 69 700 installáció
- több, mint 21 600 ügyfél
- 27 iparági megoldás
- 29 610 munkatárs (2003 decemberi adat)

12 millió felhasználó, több mint 120 országban

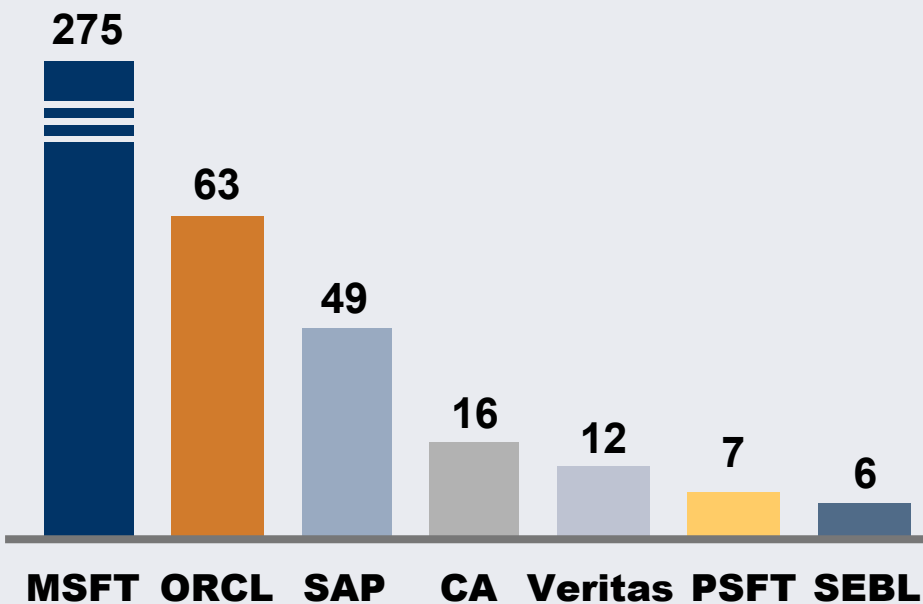
Egyedülálló partneri együttműködés

- több, mint 1 500 partner
- világszerte több, mint 180 000 minősített SAP tanácsadó

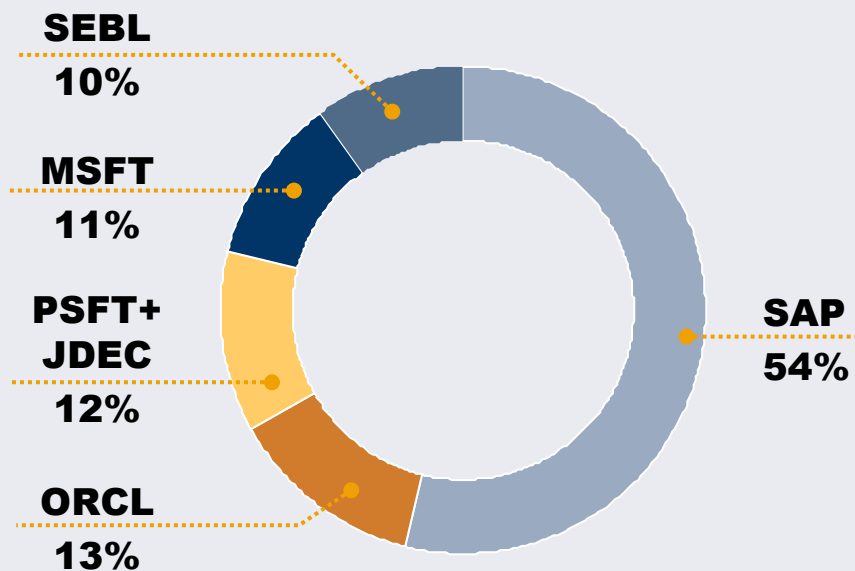
Növekvő előny a versenytársak előtt*



A világ 7 vezető szoftver cégének tőzsdei értéke



Az SAP legfőbb versenytársai a licenz bevételek alapján



* 2004 Március 31.

Néhányan azok közül, akik SAP-t használnak...



 **AIRBUS**

AIR FRANCE


 **Aventis**

 **ARAL**


Audi

Bayer


BERTELSMANN
media worldwide



BOSCH

BURGER KING

 **COLGATE-PALMOLIVE**



Deutsche Bank 

EXXON

HEIDELBERG




invent


HONDA

KPMG

LOEWE.

 **Lufthansa**



NOKIA

OSRAM



SIEMENS

SONY

 **STATOIL**

SUPPLYON

 **Deutsche Telekom**



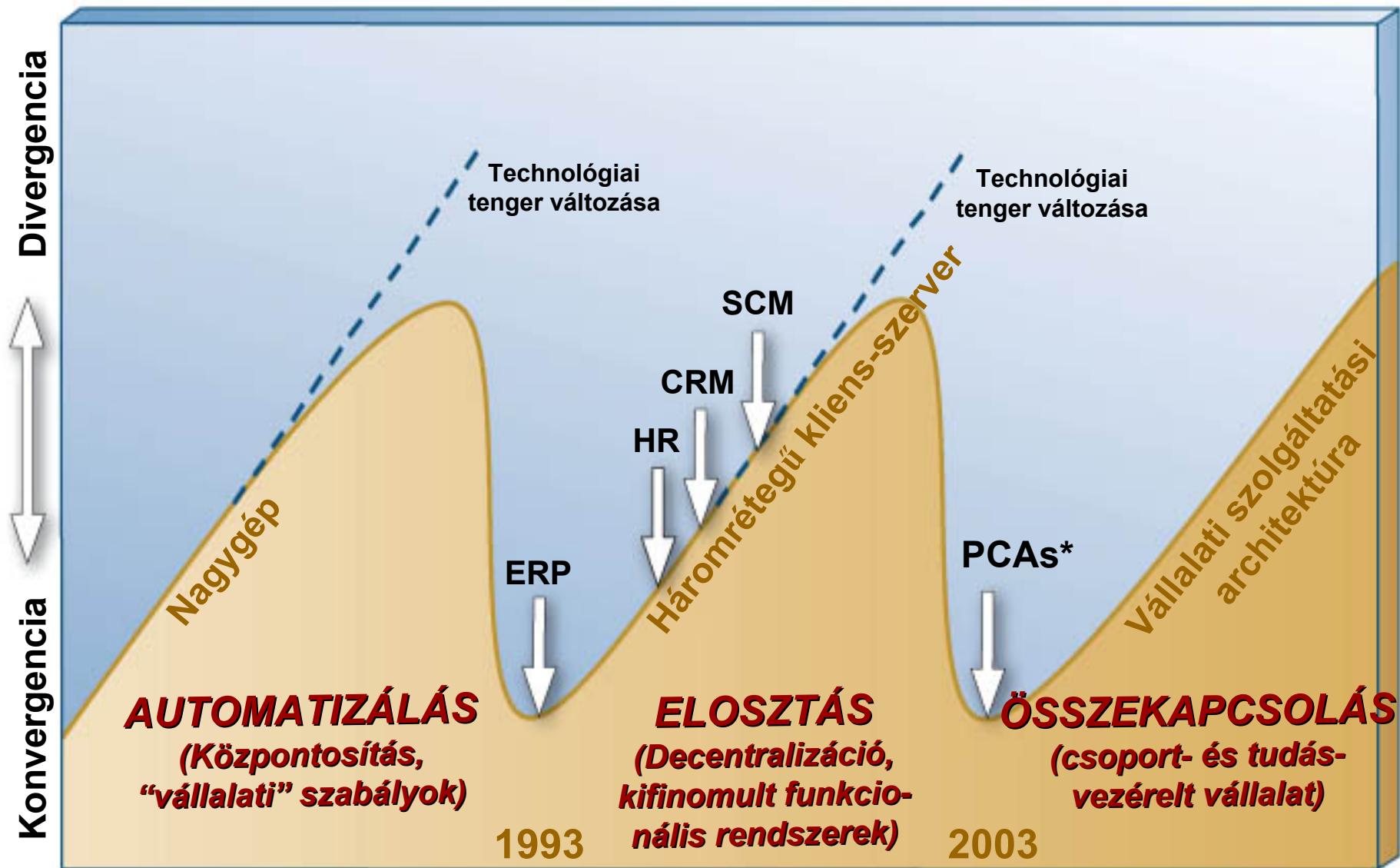
 **Visteon**



 **UBS**

Újabb hullám a technológia tengerén

Csere helyett újrafelhasználás



PCA* = összetett alkalmazáscsomagok (SAP xApps-ek formájában)



SAP Hungary Kft.

1998 - 2004



Az SAP Hungary Kft.

- 1989 óta van jelen a magyar piacon – 1996-tól képviseleti iroda
- 1998 óta az SAP AG 100%-os leányvállalata
- Az SAP Hungary Kft. piaci részesedése az IDC felmérése alapján hozzávetőlegesen 50%

- Az 1998-as öt főhöz képest ma 140 alkalmazott
- Az SAP Hungary árbevétele 2003-ben elérte a 8 Mrd forintot

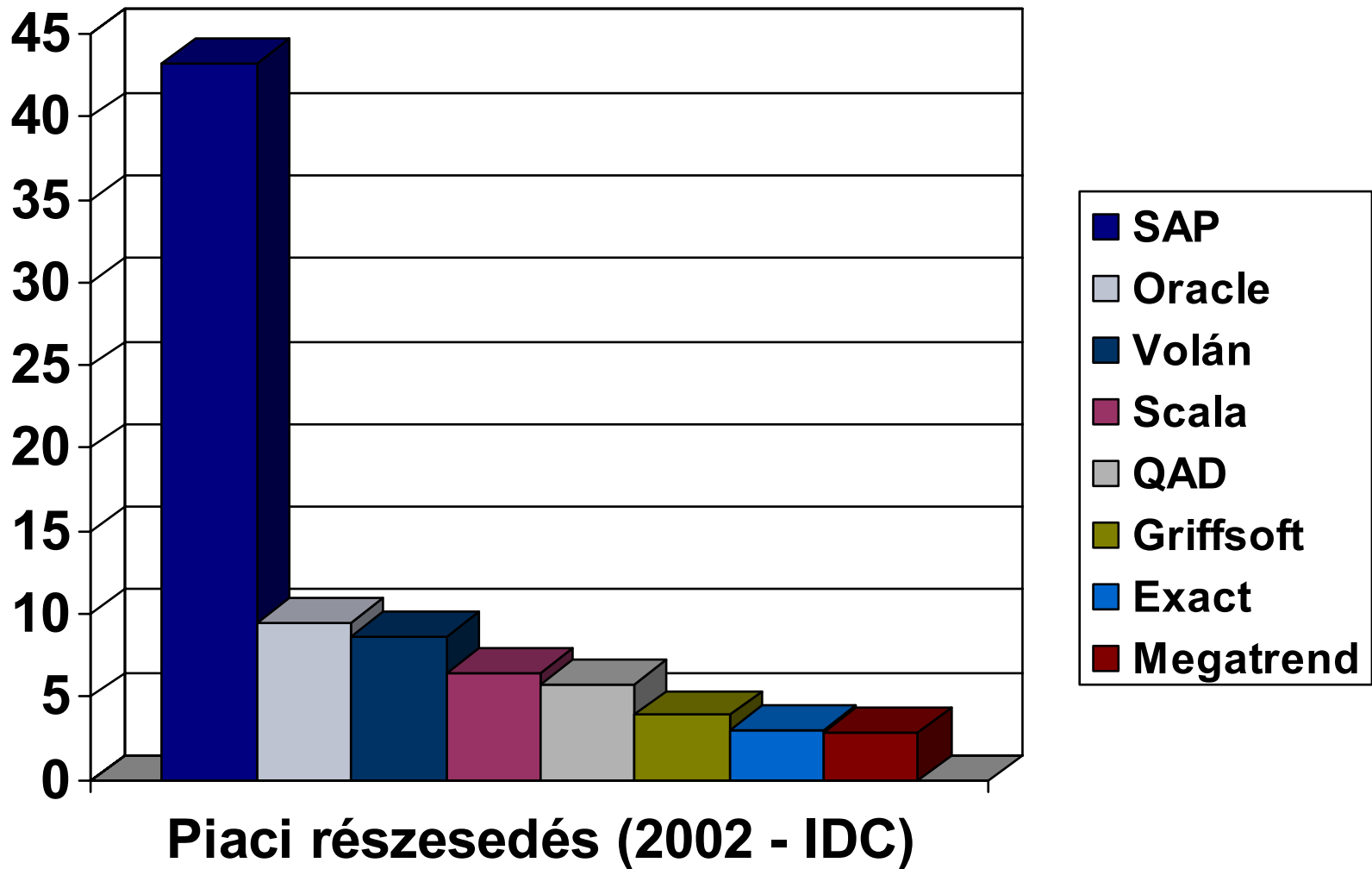


Ügyfeleink

- Magyarországon működő multinacionális cégek leányvállalatai, valamint több hazai nagyvállalat választotta az SAP-t
- 2003 végéig mintegy 350 SAP installáció
- Figyelő TOP 200 listáján szereplő cégek közel fele SAP-ügyfél
- Az ügyfeleink igényeit 26 SAP tanácsadócéggel együttműködve teljesítjük

Előtérben a felhasználók - a vállalat méretétől függetlenül

- kis- és középvállalati megoldás (Kulcsr@kész SAP, SAP Business One)
- fokozott ügyfélelégedettség és ügyfélhűség



NÉHÁNY MAGYARORSZÁGI ÜGYFELÜNK





SAP termékstratégiája

Költségcsökkentés

- Hatékonyságnövelés
- TCO és az IT költségek csökkentése

Az IT kiadások gyors megtérülése

- Üzletileg kritikus pontok támogatása
- Már meglévő befektetések jobb kihasználása, hatékony integráció segítségével

Változásokhoz alkalmazkodó megoldások

- Verseny-stratégiákat támogató megoldások
- Üzleti fejlődést támogató megoldások

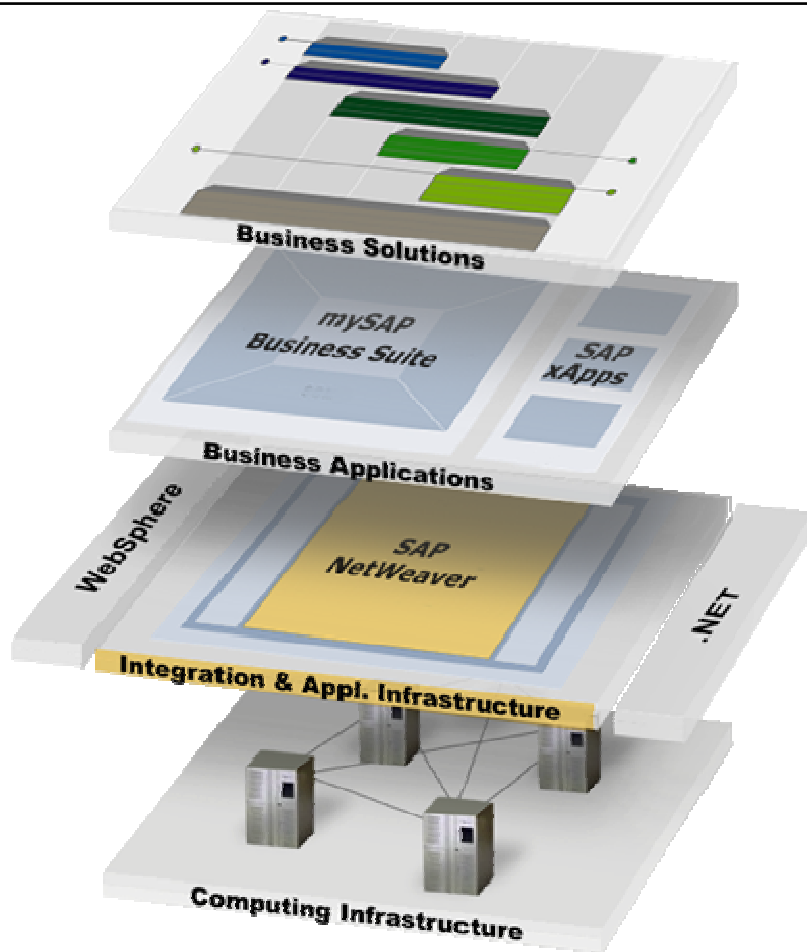
Átlátható folyamatok

- Üzleti teljesítmény menedzsment
- “Valós-idejű” (esemény vezérelt) üzletvitel



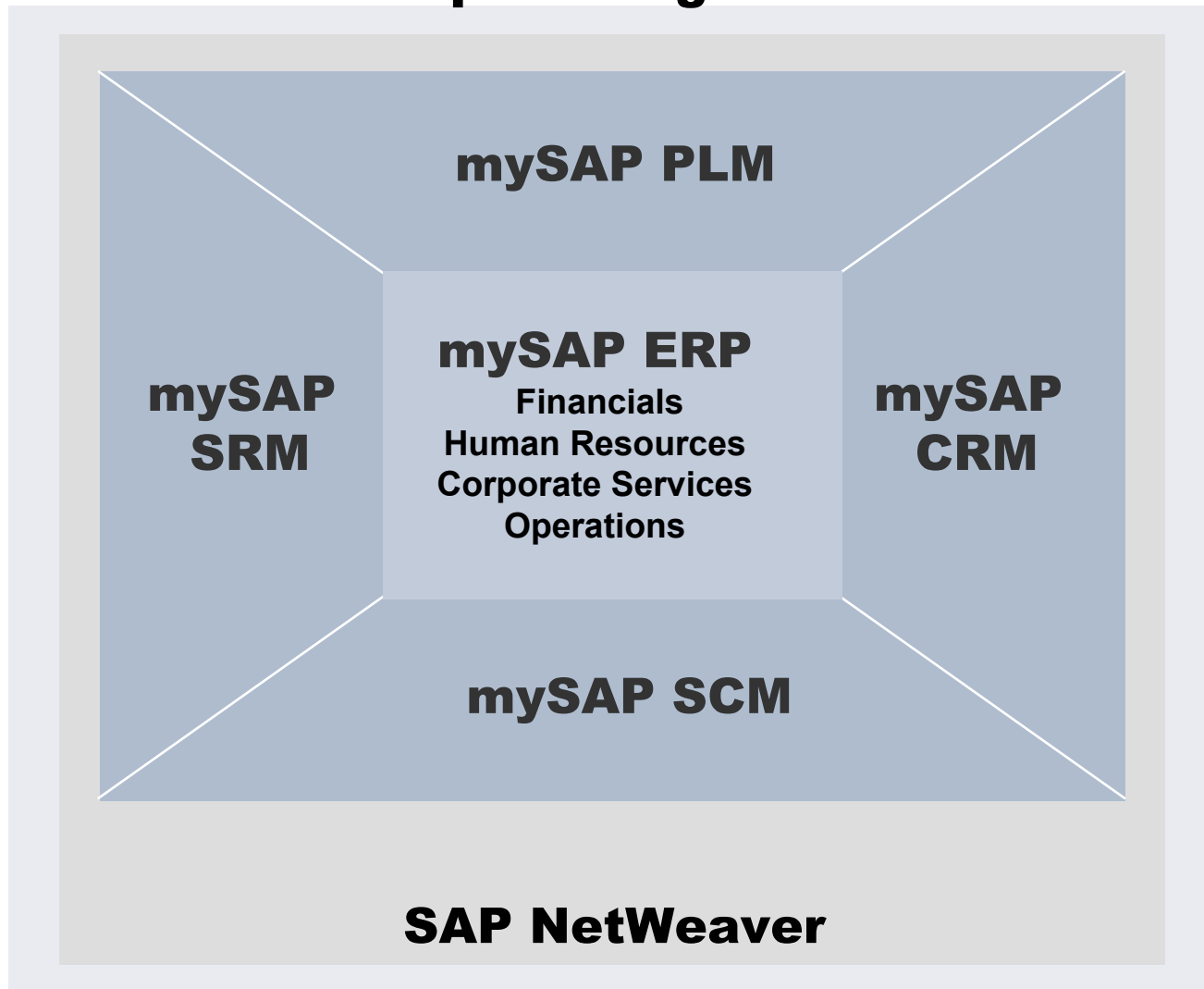
Enterprise Services Architecture

Web Services alapú architektúra az alkalmazkodó üzleti megoldásokhoz

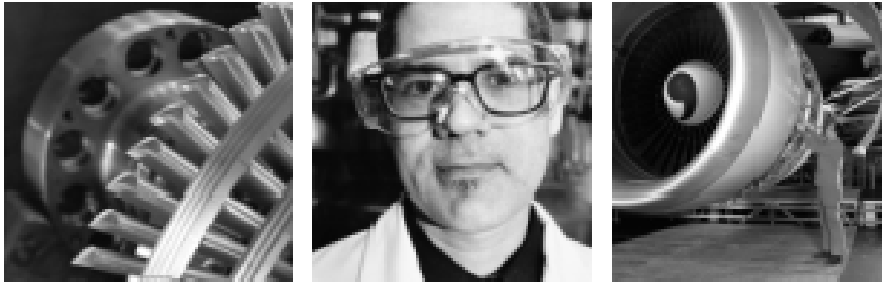


- **Üzleti megoldások 27 iparág számára**
- **mySAP Business Suite, SAP xApps**
- **SAP NetWeaver**
- **Alkalmazkodó számítógépes infrastruktúra**

Komplett megoldás



SAP iparági megoldások

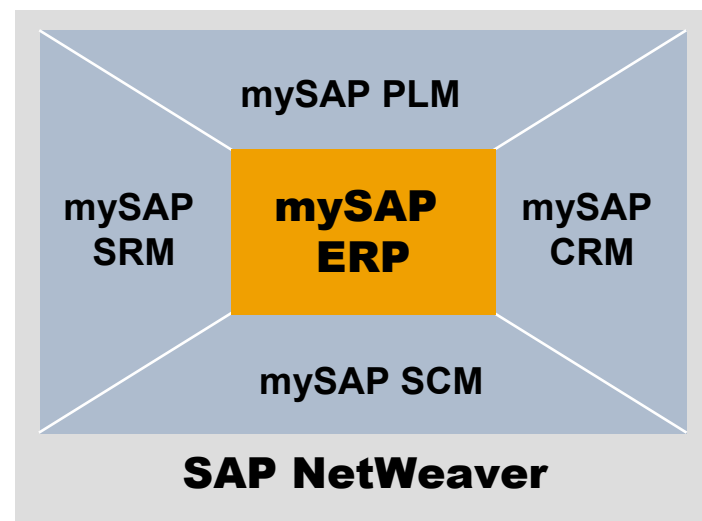
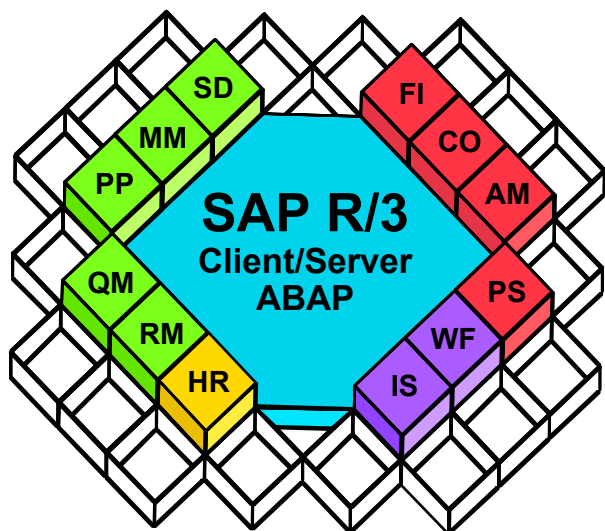


- **Az iparágak specifikus szabványaihoz, folyamataihoz és kihívásaihoz szabva**
- **Az iparág vezetőivel együttműködésben kialakított leginkább bevált üzleti gyakorlat alapján**
- **27 iparági megoldás**
- **Egységes technológiára és alkalmazásokra építve**

Iparági megoldások

- **Aerospace & Defense**
- **Automotive**
- **Banking**
- **Chemicals**
- **Consumer Products**
- **Defense & Security**
- **Engineering, Construction & Operations**
- **Financial Service Providers**
- **Healthcare**
- **Higher Education & Research**
- **High Tech**
- **Hospitality Services**
- **Industrial Machinery & Components**
- **Insurance**
- **Logistics Service Providers**
- **Media**
- **Mill Products**
- **Mining**
- **Oil & Gas**
- **Pharmaceuticals**
- **Postal Services**
- **Professional Services**
- **Public Sector**
- **Railway Services**
- **Retail**
- **Telecommunications**
- **Utilities**

Az SAP R/3 kiterjesztése



Kliens-szerver architektúra

Adat-centrikus

SAP Web Alkalmazási Szerver

Tranzakciós felhasználó

Vállalati belső folyamatok

Valós-idejű adatfeldolgozás



Enterprise Services Architecture



Folyamat-centrikus



SAP NetWeaver



Üzleti felhasználó



Együttműködő folyamatok



Valós-idejű üzleti folyamatok

SAP megoldások a kis- és középvállalkozások számára

SAP BUSINESS PARTNERS



SAP BUSINESS ONE EGYSZERŰ, DE HATÉKONY

- Több mint 420 partner olyan országokban, ahol elérhető a szolgáltatás; ebből 51 SAP Solution Partner
- Több mint 2 500 ügyfél
- 12 nagy volumenű szerződés a legnagyobb partnerekkel
- 2003 végén 25 országban volt elérhető
- Értékesítés minden célszegmensben
- Független KKV-k
- SAP-ügyfelek leányvállalatai
- SAP-ügyfelek ECO rendszerei



mySAP ALL-IN-ONE ÁTFOGÓ ÉS ADAPTÁLHATÓ

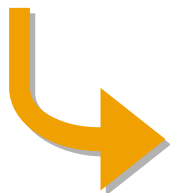
- Több mint 4 600 ügyfél
- Több mint 310 megoldás, több mint 300 partner részéről
- Globális viszonylatban bevált koncepció
- Ügyfélsikerek minden iparág és vállalatméret esetében
- A magas színvonalat kínáló partnerek jövedelmező SAP üzleti megoldásokat használnak



mySAP All-in-One megoldás a KKK számára



mySAP Business Suite



**mySAP All-in-One
Solution**



**Individualized
mySAP All-in-One
Customer Solution**



**SAP
Add-ons**

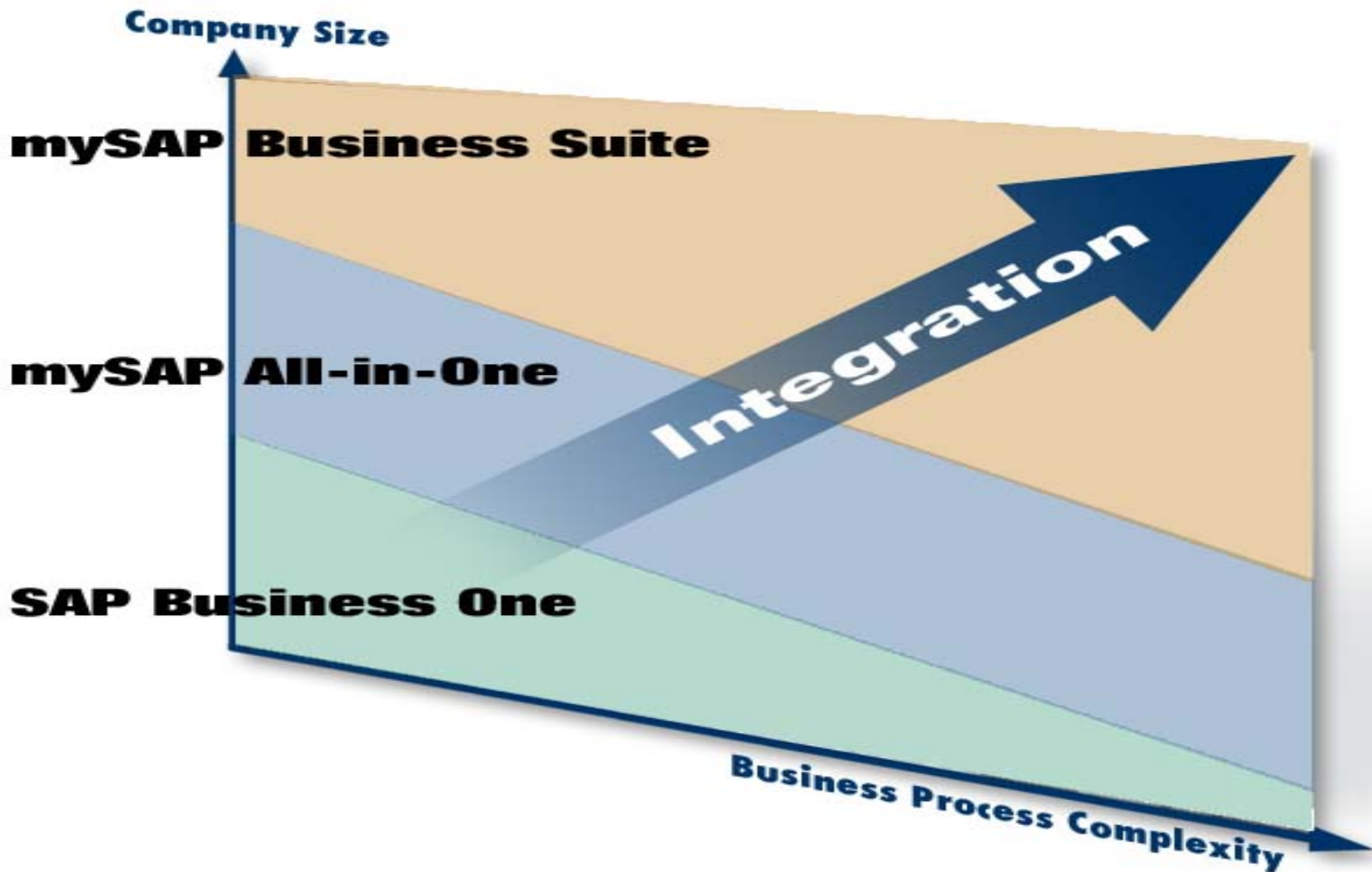
**SAP Business Partner
Add-ons**

SAP Business One

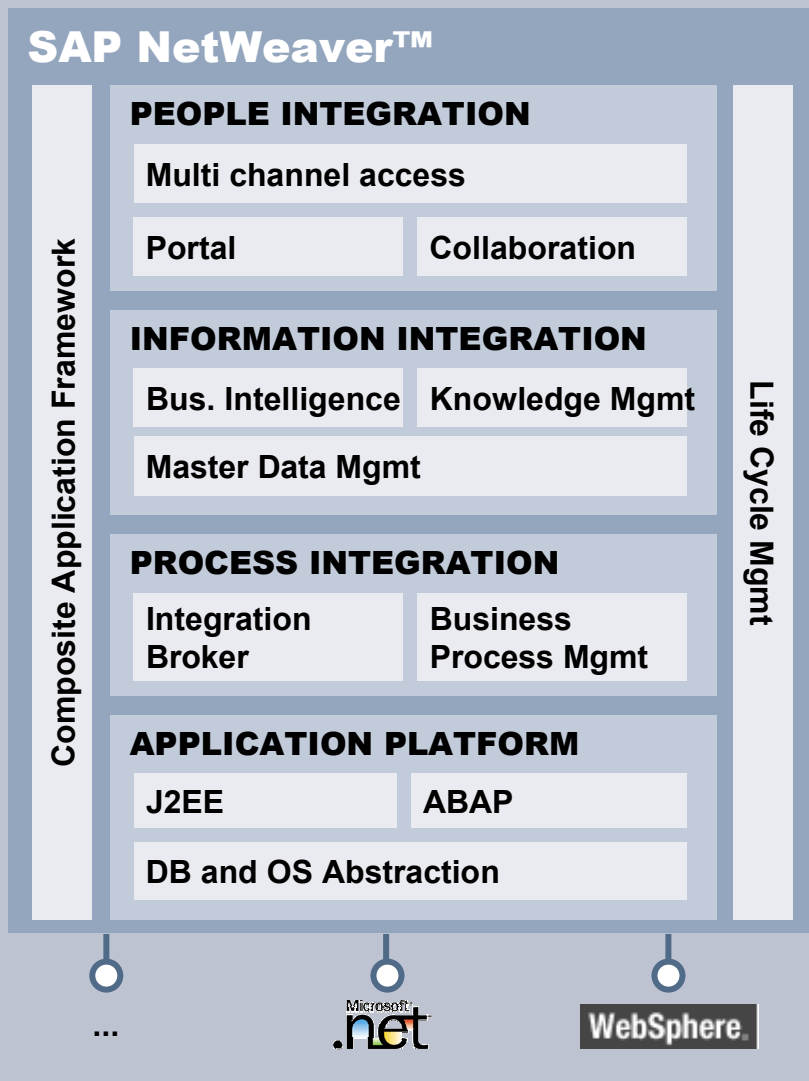
Application Programming Interfaces (APIs)



SAP – megoldások minden méretre



SAP NetWeaver '04 tulajdonságai



Egy termék

- ◆ Szinkronizált megjelenési dátumok

Egységes alapon

- ◆ Web AS 6.40

Egy csomag

- ◆ Minden egységes (pl. install dokumentáció, design, support)

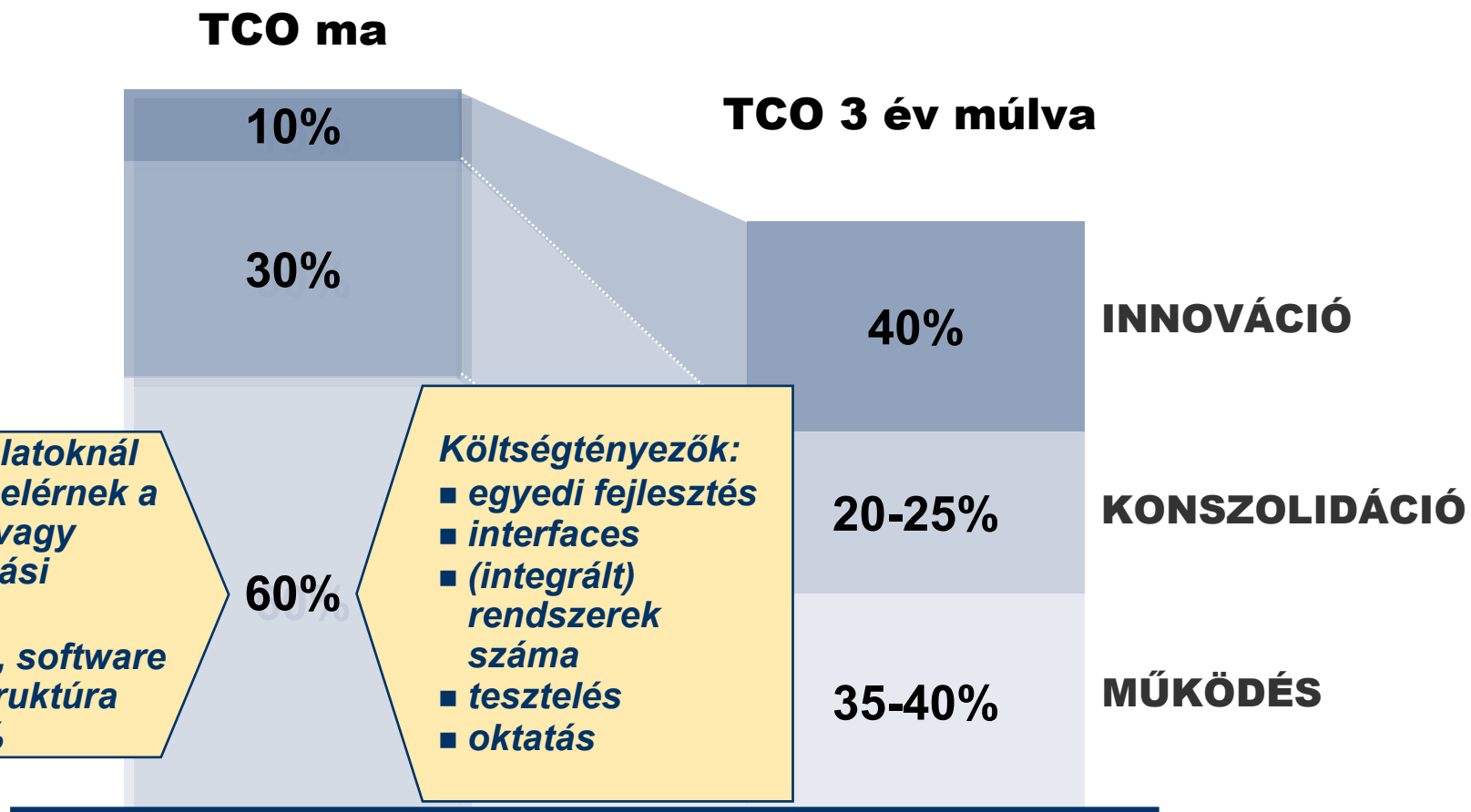
Egy doboz (hamarosan)

- ◆ Egy dobozos NW installáció

Összes alkalmazás

- ◆ A teljes Business Suite megoldáscsomagot SAP NetWeaver alapon fejlesztik

KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS INNOVATÍV TECHNOLÓGIÁVAL



**Fenntartható költségstruktúra irányába
kell haladni!**



mySAP ERP

Önkiszolgáló rendszerek

Analytics	Stratégiai tervezés, beszámolás, konszolidáció		Pénzügyi elemzések, riportok		Logisztikai elemzések, riportok		HR elemzések, riportok	
Financials	Számvetési folyamatok		Vezetői számvitel (kontrolling)		Pénzügyi folyamatok, cash management		Kötelező riportok, vállalati jelentések	
Human Capital Management	Dolgozói életciklus kezelés		Dolgozói tranzakció kezelése		Dolgozói kapcsolatok kezelése		Munkaerő tervezés, elemzés	
Operations: Value Generation	Beszerezés	Raktár-gazdálkodás	Gyártás		Szállítás	Rendeléskezelés	Ügyfél kiszolgálás	
Operations: Support	Life-Cycle Data Management		Projektmanagement		Minőségbiztosítás		Vállalati eszközgazdálkodás	
Corporate Services	Utazásmenedzsment		Környezetvédelem		Jutalékmenedzsment		Ingatlan-gazdálkodás	

SAP NetWeaver



mySAP Financials

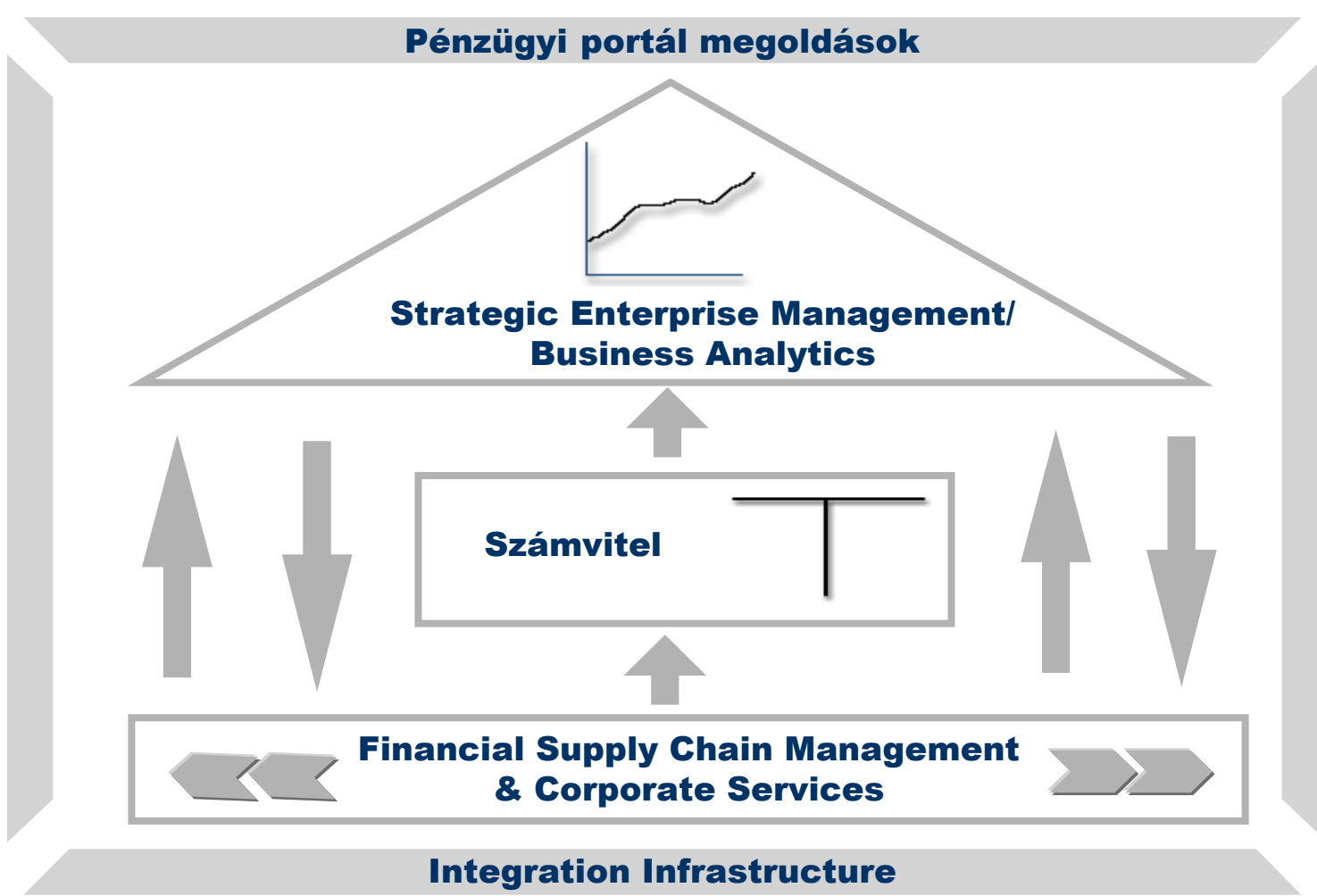
Elemzés

Döntés



Mérés

Működés



Pénzügyi portál megoldások

**Strategic Enterprise Management/
Business Analytics**

Számvitel

**Financial Supply Chain Management
& Corporate Services**

Integration Infrastructure



mySAP Human Resources

Magyar SAP R/3 HR megoldás



Személyügyi adminisztráció:

- ◆ speciális magyar infotípusok (adózás, TB, lakcím, statisztikai adatok)

Időgazdálkodás

- ◆ speciális magyar távollétek (betegszabadság, GYÁP, GYES, GYED)



Bérszámfejtés

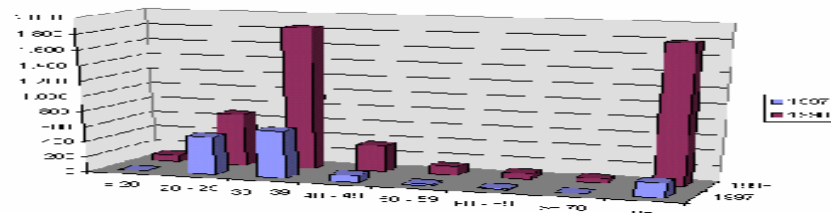
- ◆ magyar törvényi bruttó és nettó számfejtés
 - TB-számfejtés a bérszámfejtés keretein belül
 - Passzív táppénz kezelése
 - Átlagszámítás, Távolléti díj számítása
 - Nyugdíjpénztári befizetések
 - Letiltások

OEP
engedély
az SAP HR
TB
moduljára

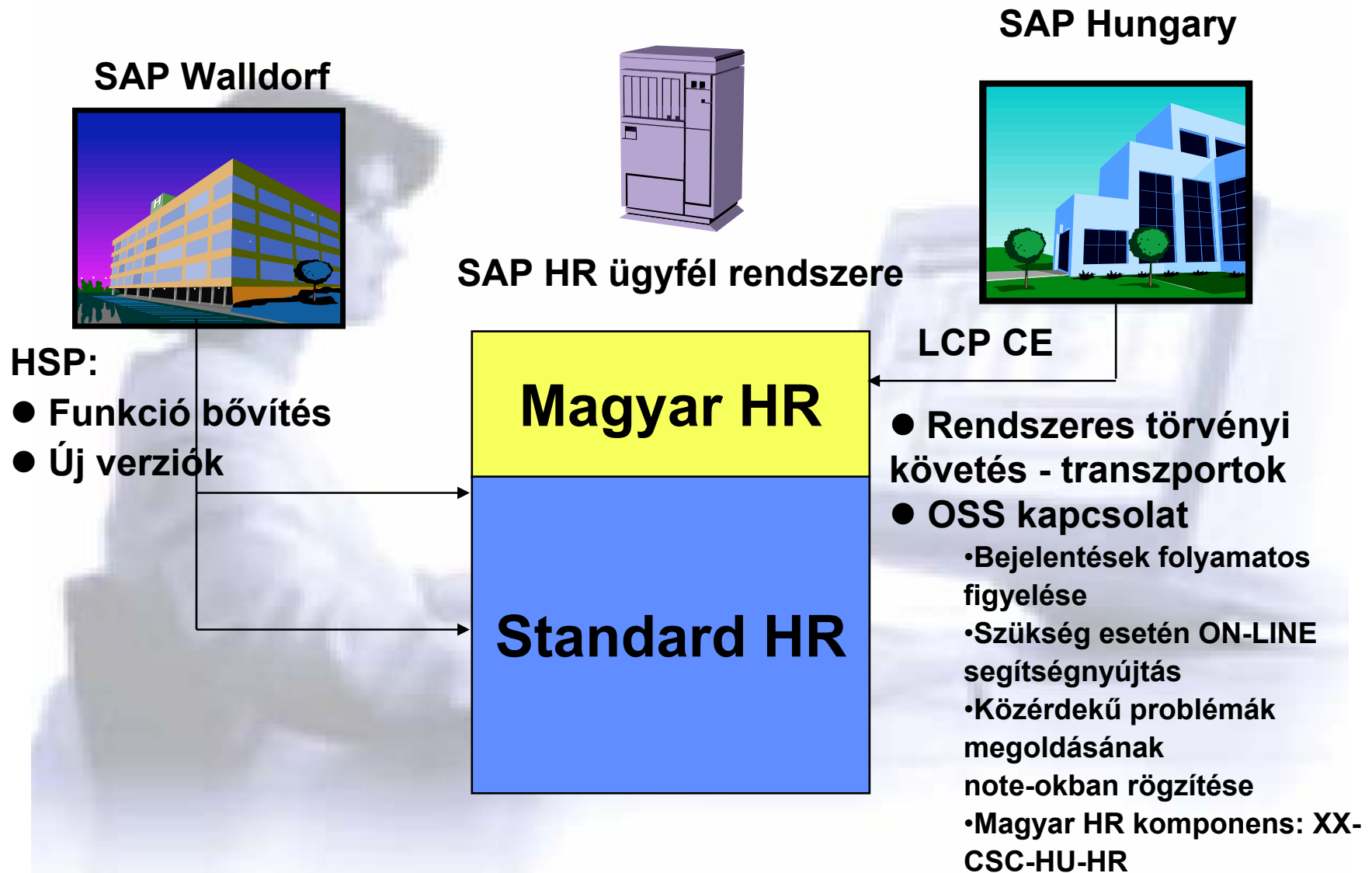


Jelentések, statisztikák

- ◆ TB, MEP, KSH

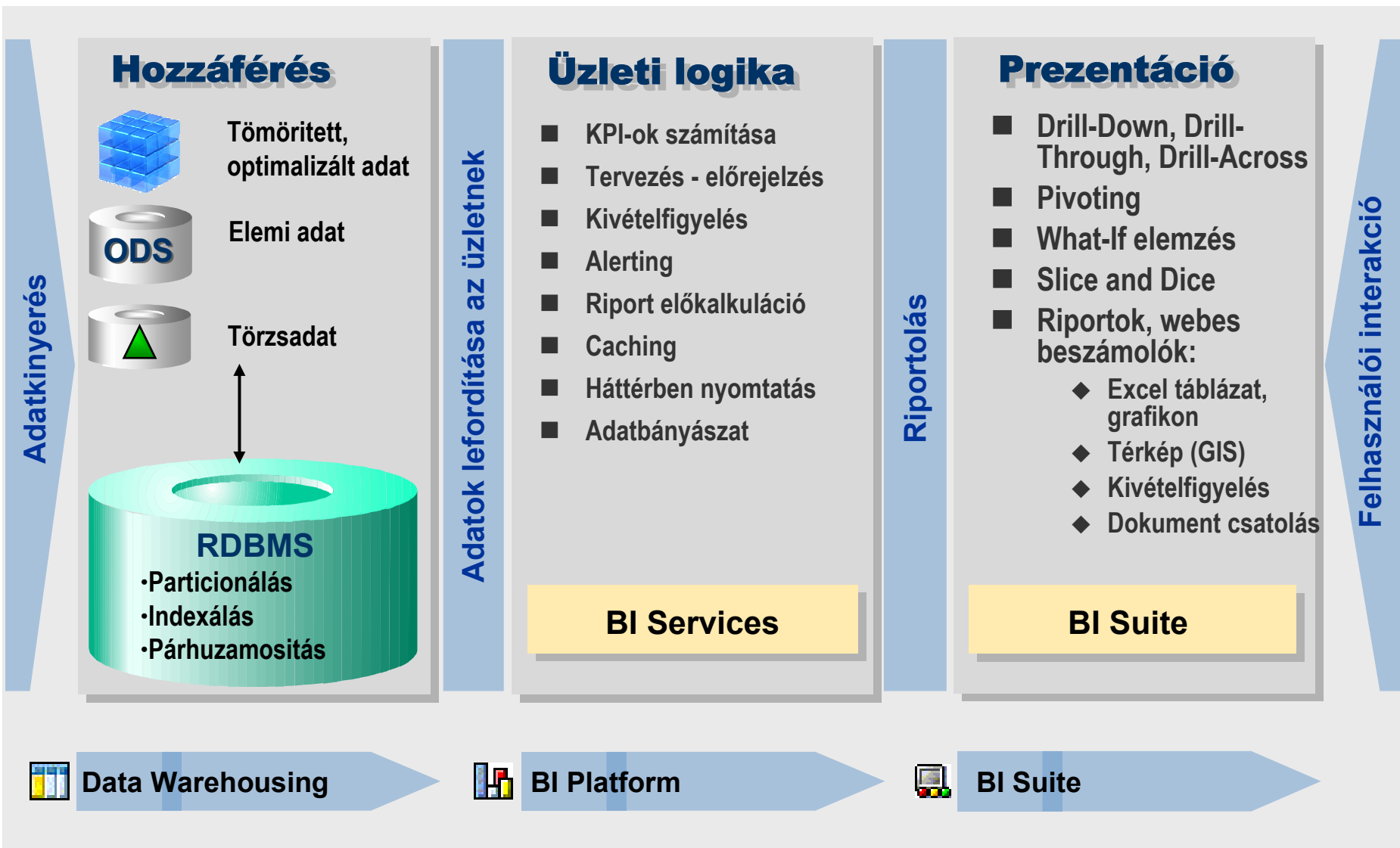


A HR modul ügyféltámogatás két forrásból





SAP Business Intelligence



Teljeskörű vállalati beszámolórendszer

Adatbányászat



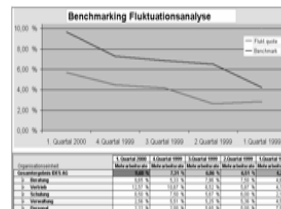
Balanced Scorecard



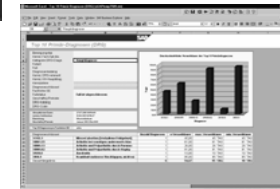
Vezetői beszámoló

Exception Number	Message	Time	Web Site
D-2	Alerts for France and DuPont Industries	16:00:36	
D-2	Alerts for United Kingdom	16:00:36	
D-2	Countries with critical sales totals	16:00:36	
D-2	Alerts for Germany	16:00:36	
D-2	Alerts for United Kingdom and Adcom SA	16:00:36	
D-2	Alerts for United Kingdom and Computer 3000	16:00:36	
D-2	Alerts for USA	16:00:37	
D-2	Sales Alert	16:00:37	
D-2	USA: Sales Volume for Booktree Inc. is \$34,000	16:00:37	
D-2	Alerts for USA and Booktree Inc.	16:00:37	

Benchmark elemzések



Elemző riportok



Pénzügy

Controlling

HR

Marketing

Sales

Karbantartás

Üzleti partnerek

Technológia

Készlet

Minőség

Beszerezés/szállítás



SAP R/3



Non-SAP



CRM,SRM



Provider



File



Excel, web, portal alapú beszámolás

Microsoft Excel - ContentTemplate.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

SAP

Company Performance

Cal. year / month: 03.1999 March '99

Sales employee: 12

Distribution channel: Sold for resale

Material:

Sold-to party:

Company code:

SAP Business Explorer

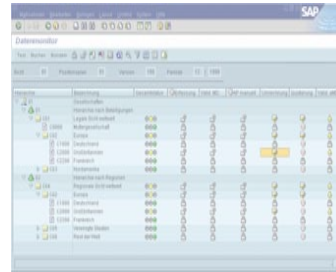
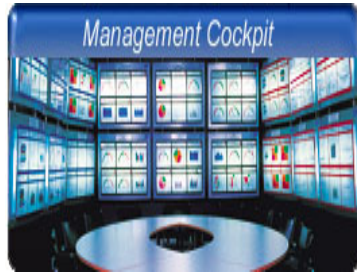
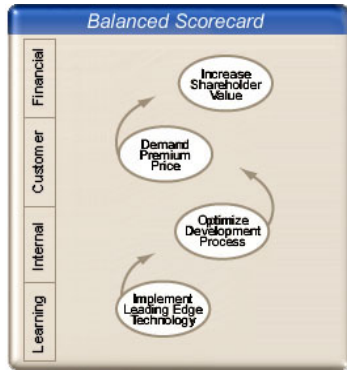
Company code	Revenue	Quantity	Cost	Gross Profit	Gross Profit %
IDES AG	\$ 244.400,45	1.340 PC	\$ 184.923,51	\$ 59.476,94	24,34
IDES UK	\$ 2.895,87	22 PC	\$ 2.117,08	\$ 778,79	26,89
IDES France	\$ 166.576,05	895 PC	\$ 123.179,49	\$ 43.396,56	26,05
IDES US INC	\$ 51.699,00	267 PC	\$ 43.320,00	\$ 8.379,00	16,21
IDES Canada	\$ 323.752,98	1.422 PC	\$ 241.347,61	\$ 82.405,37	25,45
Result	\$ 789.324,35	3.946 PC	\$ 594.887,69	\$ 194.436,66	25,22

Gross Profit %

Company	Gross Profit %
IDES AG	24,34
IDES UK	26,89
IDES France	26,05
IDES US INC	16,21
IDES Canada	25,45



mySAP Strategic Enterprise Management



Strategy Management

- Balanced Scorecard
- Risk Management
- Strategy Templates
- Value Driver Trees
- Value Based Management

Performance Measurement

- Management Cockpit
- Measure Builder
- Measure Catalogs
- Benchmarking

Business Consolidation

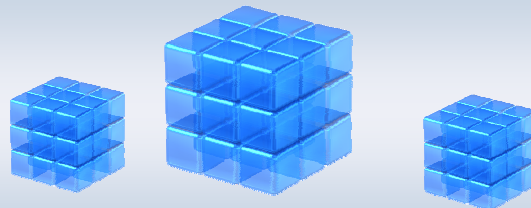
- Legal Consolidation
- Management Consolidation

Business Planning

- Modelling
- Planning Framework
- Planning Applications
- Simulation

Stakeholder Relationship Management

- Integration of Stakeholder into strategic Management Process
- Investor Portal



SAP BW







mySAP Supplier Relationship Management

Supplier Relationship Management

Operacionalizálás

A beszerzési folyamatok hatékonyabb végrehajtása




Stratégiai Beszerzés

-  Beszerzési analitika
-  Szállítóértékelés
-  RFX & aukciók
-  Szerződések kezelése

STRATEGIC SOURCING

CONTENT



Operatív beszerzés

-  Önkiszolgáló beszerzés
-  Tervezérelt beszerzés
-  Szolgáltatás beszerzés



OPERATIONAL PROCUREMENT

SUPPLIER ENABLEMENT

Supplier Enablement

-  Szállítói portál
-  Szállítói kapcsolatok

Tartalomkezelés

-  Tartalom konszolidáció
-  Katalógus tartalomkezelés

Szállítók bevonása a beszerzési folyamatba

Szerződések szerinti növelése

MOL Rt. automatizálta a folyamatát és egyben biztosítja a keretszerződés belső jobb kihasználását

Példa: MOL Rt.

- Központi anyagbeszerzés
- Önálló divíziók

Kritikus témák

- Magas készletek pl. irodaszer, repianyag területén
- Széleskörű igénylői bázis
- Sok manuális lépést tartalmazó egyedi beszerzések pl. laborvegyszerek esetén
- Lassú átfutási idők
- Vállalat földrajzi tagoltsága

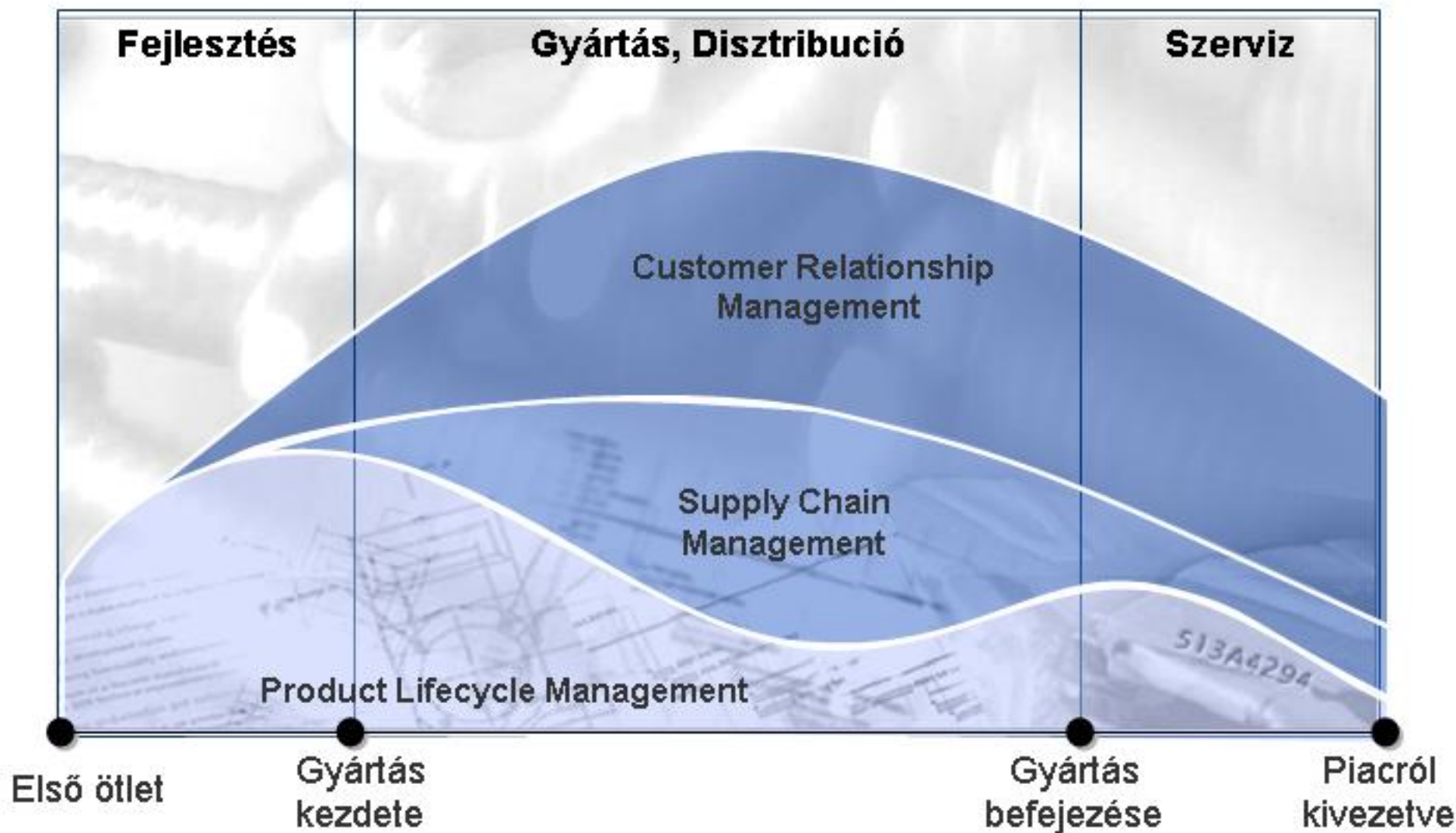


eBeszerzés fő előnyei

- Széleskörű belső katalógus, irodaszertől. labor vegyszereken át görgős fűrókig
- Gyors átfutási idő, igény engedélyezésen át akár percekben belül eljuthat a szállítóhoz
- Önkiszolgáló folyamat, ahol a beszerzés a keretszerződésekkel segíti a folyamatot, nincs szükség az operatív beavatkozásra
- Számottevően csökkentett raktárkészletek, mindig a konkrét szükségletet rendelik
- Keretszerződések jobb kihasználtsága, áttekinthető raporálás, beszerzési utasítások betartása
- Jobban átlátható folyamat
- Szállító konszolidáció, stabil beszállítói kapcsolatok
- Cikktörzsállomány csökkenés



mySAP Product Life-Cycle Management



Új termékek fejlesztése és piaci bevezetése: OSRAM

Vállalat

- OSRAM a világ egyik vezető lámpagyártója
- 18 országban 54 gyára van
- Probléma: az elektronikai termékeknek nagyon rövid a fejlesztési ciklusuk

Megoldás

- mySAP PLM négy helyen Németországban, Olaszországban és az USA-ban lett bevezetve.
- Az OSRAM ezáltal jobban tud a fejlesztés területén együttműködni
- Marketing, beszerzés, értékesítés a helytől függetlenül elérheti ugyan azokat az adatokat
- A a termék módosítások bevezetési ideje 10-20%-al csökkent

“

OSRAM meggyorsítja az SAP segítségével a termékfejlesztést. A mySAP PLM segítségével különböző vállalati egységek dolgozhatnak együtt a termékfejlesztésen.





mySAP Supply Chain Management

Mai logisztikai lánc

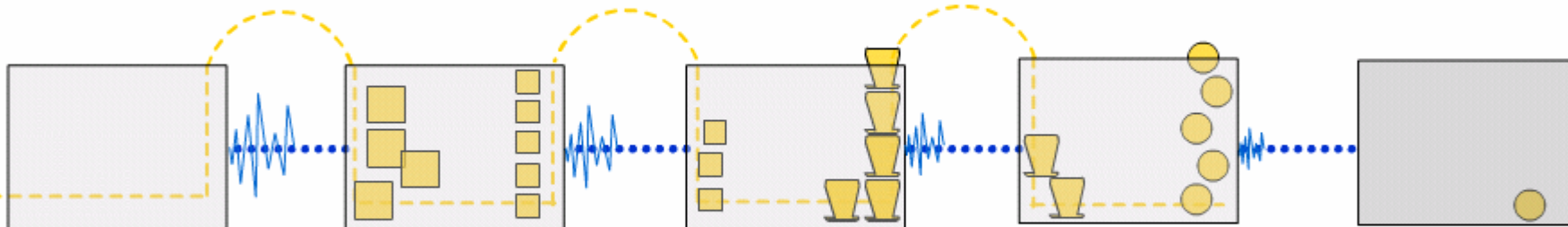
**Raw Material
Supplier**

**Component
Supplier**

**Primary
Manufacturer**

**Distribution
Warehouse**

Retailer

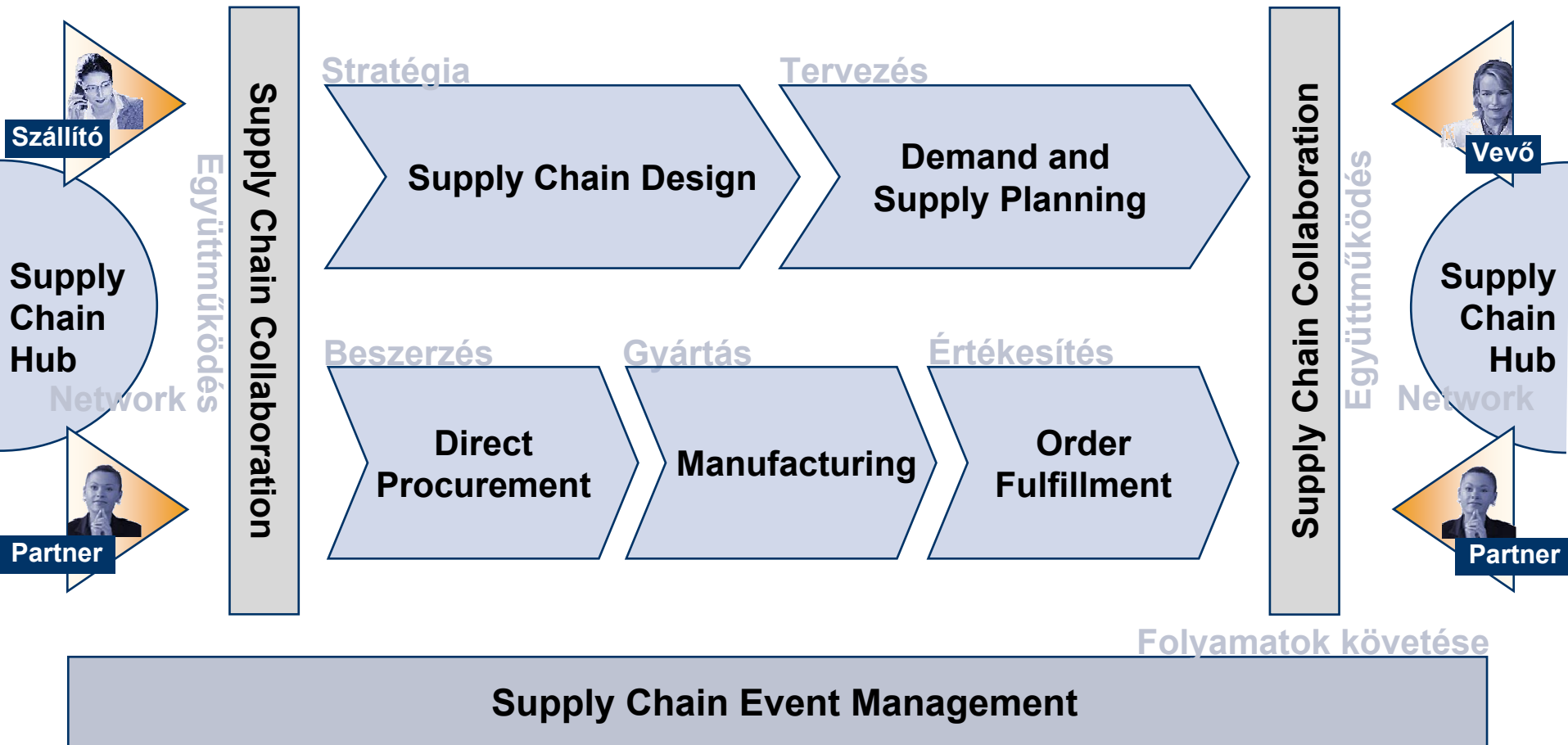


- ◆ Szakaszos értékesítési fókusz
- ◆ Batch/offline kommunikáció (telefon/fax/EDI)
- ◆ Információ megosztása szakaszos
- ◆ Aszinkron tervezés
- ◆ Fogyáson alapuló tervek

Supply Chain Management megoldás

Mérés

Supply Chain Performance Management



Fischerwerke



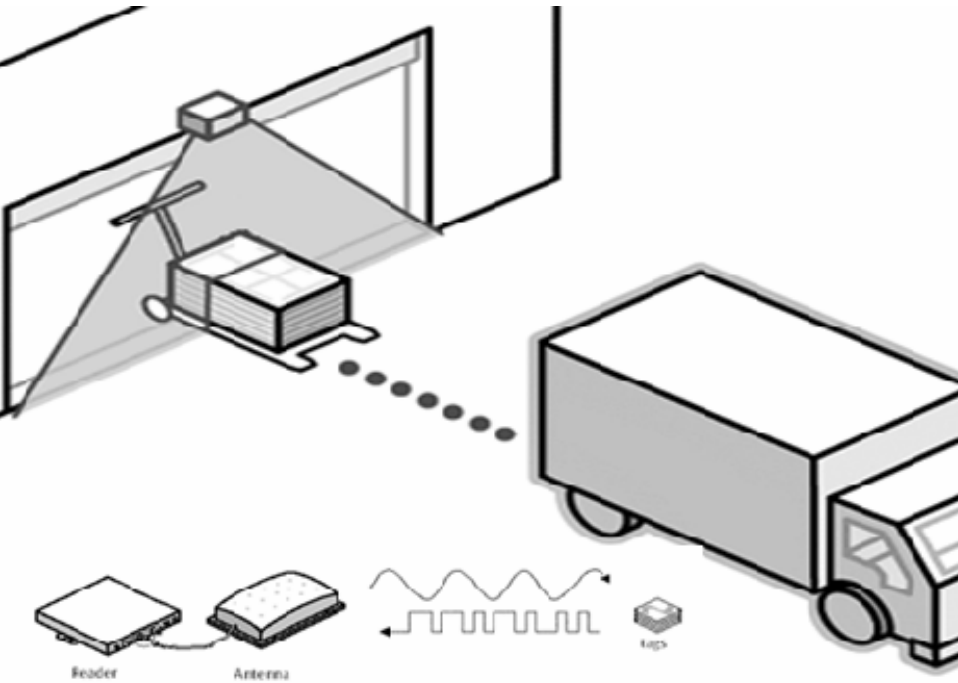
- A rendelések pontos, majdnem 100%-os időben és teljes mennyiségben történő kiszállítása
- Késztermékek és alkomponensek készletének 20%-os csökkenése
- Optimalizáció általi termelési kapacitás 10%-os növekedése (további tőkebefektetés nélkül)
- Az ellátási lánc mentén javuló átláthatóság, azaz további flexibilitás a rövid határidejű rendelésekre és csökkentett költségek, melyek több mint 20 ezer dollárt spóroltak az első évben
- Tervezési minőség az összes tervezési osztályon javult/megbízható előrejelzések, rövidebb tervezési idők, (a változások gyorsabb felismerése a gazdasági rendszerben)

Goodyear



- 30%-os készletcsökkenés
- 4 hétről 1 hétre csökkentett a sürgűsgletterv kialakítása
- 80%-al csökkentett tervezői létszám
- Rendelési idők szállítói kötelezettségek időben és teljes mennyiségben történő szállítás javulása
- Ellátási lánc jobb átláthatósága és továbbfejlesztett, váratlan keresleti változásokra történő reagálás

Radio Frequency Identification (RFID)



- Átláthatóság növelés – időponttól független felügyelet az RFID segítségével
- Hatékonyság – Több egység egyidejű azonosítása
- Adatminőség – javulás

Procter & Gamble: U.S. Pilot, Vevőorientált Supply Chain



Vevőorientált logisztikai hálót kell felépítenünk amelyik a terméket a megfelelő időben, a megfelelő helyre a vevőnek megfelelő áron szállítja le. Az SAP-val közösen az alkalmazkodóképességünk javításán dolgozunk.

- Egy valós példa az RFIDvel támogatott logisztikai folyamatokra
- Auto-ID infrastruktúra szűri, aggregálja, és kommunikálja az összes Auto-ID adatot a SAP SCEN-mel, SAP APO-val, SAP BW-vel.
- SAP SCEN követi a szállítási folyamatot a disztribúciós centrumoktól egészen a polcokig
- Smart-Shelf követi az ajakrúzsok aktuális készletét
- APO tervezés napi készlet és értékesítési adatokon nyugszik, melyet a polcokról kapunk



mySAP Customer Relationship Management

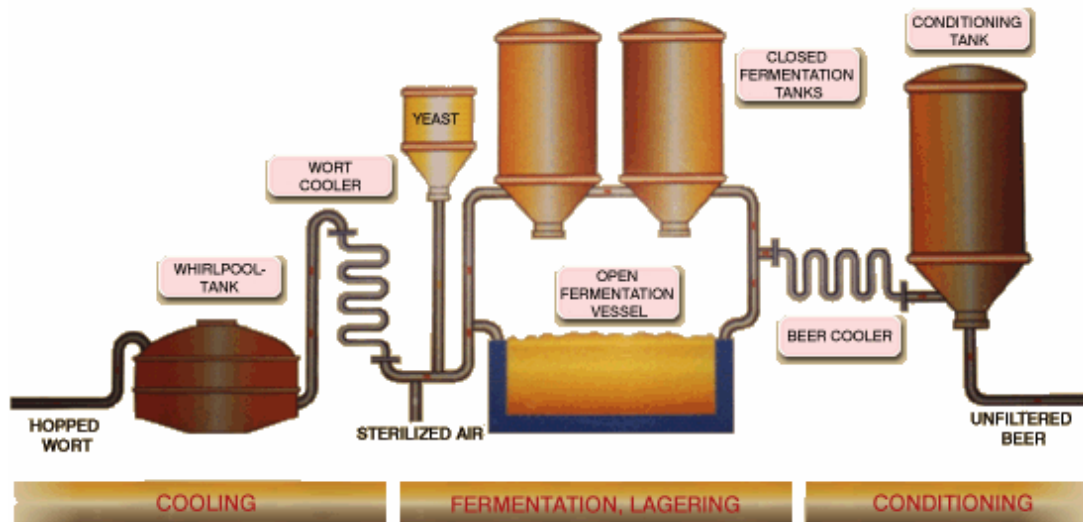
Management & Analyse

Management & Analyse

	Back Office	Telefon	Mobile	Internet	Partner
					
Marketing	Enterprise Marketing	Tele marketing	Mobile Marketing	E-Marketing	Partner Marketing
Sales	Enterprise Sales	Tele sales	Mobile Sales	E-Selling	Partner Sales
Service	Enterprise Service	Tele service	Mobile Service	E-Service	Partner Service

BORSODI SÖRGYÁR

The second step of beer making:
FERMENTATION



“



- Web shop - Internet sales megoldás
- Funkciók- Web: rendelés, saját adatok CRM: Árképzés, rendelés létrehozás
- Funkciók – SAP R/3: Hitelvizsgálat, rendelkezésreállítás vizsgálat, rendelés módosítás
- Normál rendelés, rendelés minta
- Számlák, értékesítési adatok megjelenítése
- Több telephelyre lehet rendelni
- Borsodi design
- Online kapcsolat SAP R/3-al (árképzés, törzsadat)

SAP Információ források

1. SAP megoldások leírásai: <http://www.sap.com/hungary/solutions/>
2. mySAP Business Suite:
<http://www.sap.com/hungary/solutions/business-suite.asp>
3. ERP <http://www.sap.com/hungary/solutions/erp/>
CRM <http://www.sap.com/hungary/solutions/crm/>
SRM <http://www.sap.com/hungary/solutions/srm/>
SCM <http://www.sap.com/hungary/solutions/scm/>
4. A service.sap.com alatt további információk kaphatók. Itt lehetőség van arra is, hogy a valamelyik u.n. SAP Community-ba <http://www.sap.com/community/> bejelentkezzetek/regisztráljatok, onnan rendszeres hírlevelet kapjon.
5. A megoldásaink részletes leírását a help.sap.com alatt találjátok. Itt érhetőek el az u.n. online dokumentációk. <http://help.sap.com/>
6. Amennyiben naprakész információkat, híreket szeretne e-mailben kapni az SAP-ról, kérjük regisztráljatok magatokat a www.sap.hu/profilecenter oldalon.



Vállalatirányítási rendszerek

www.sap.hu

tamas.herger@sap.com



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

- No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.
- Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.
- Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® and SQL Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix and Informix® Dynamic Server™ are trademarks of IBM Corporation in USA and/or other countries.
- ORACLE® is a registered trademark of ORACLE Corporation.
- UNIX®, X/Open®, OSF/1®, and Motif® are registered trademarks of the Open Group.
- Citrix®, the Citrix logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® and other Citrix product names referenced herein are trademarks of Citrix Systems, Inc.
- HTML, DHTML, XML, XHTML are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- JAVA® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.
- JAVASCRIPT® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.
- MarketSet and Enterprise Buyer are jointly owned trademarks of SAP AG and Commerce One.
- SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP, mySAP.com and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are trademarks of their respective companies.