

# SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence

Óbudai Egyetem

Nagy János  
Head of Development  
itelligence

2011.11.30.



# Tartalom

---

1. **i**telligence Hungary Kft
2. Áttekintés
3. Megoldások és Implementáció
4. Jövő technológiája
5. Q & A



# Tartalom

---

## 1. **it**elligence Hungary Kft

2. Áttekintés

3. Megoldások és Implementáció

4. Jövő technológiája

5. Q & A



# itelligence Magyarországon – több, mint 17 éve

- **Alapítás -1994**
- **Létszám - 35 alkalmazott (stabil csapat, nagyon alacsony fluktuáció, több mint 9 év átlag SAP tapasztalat)**
- **Ügyfélkör - több, mint 70 ügyfél - elsősorban gyártó és kereskedelmi tevékenységet folytató cégek**
- **Forgalom - 2010: 2,7 Mio. Euro**
- **Management - Turner Gábor, ügyvezető igazgató, Pótsa István, értékesítési vezető**
- **Tevékenységi terület**
  - Új bevezetések – teljes modulpaletta (FI, FI-AA, IM, TR, PS, CO, HR, MM, WM, SD, PP, PM, QM, BI/BOBJ)
  - Roll-out projektek
  - Outsourcing/SLA
- **Termék portfólió**
  - SAP Business Suite
  - SAP Business All-in-One
  - SAP Business One
  - SAP Business Objects termékek



# itelligence – Világszerte jelen vagyunk!

## Németország

Bautzen, Berlin, Bielefeld, Cologne, Dortmund,  
Dresden, Frankfurt, Hamburg, Munich,  
Stuttgart, Walldorf

## Nyugat Európa

Barcelona, Berne, Brussels, Eindhoven,  
Glasgow, Hampshire, London, Lyon, Paris,  
Vienna, Zurich

## Kelet Európa

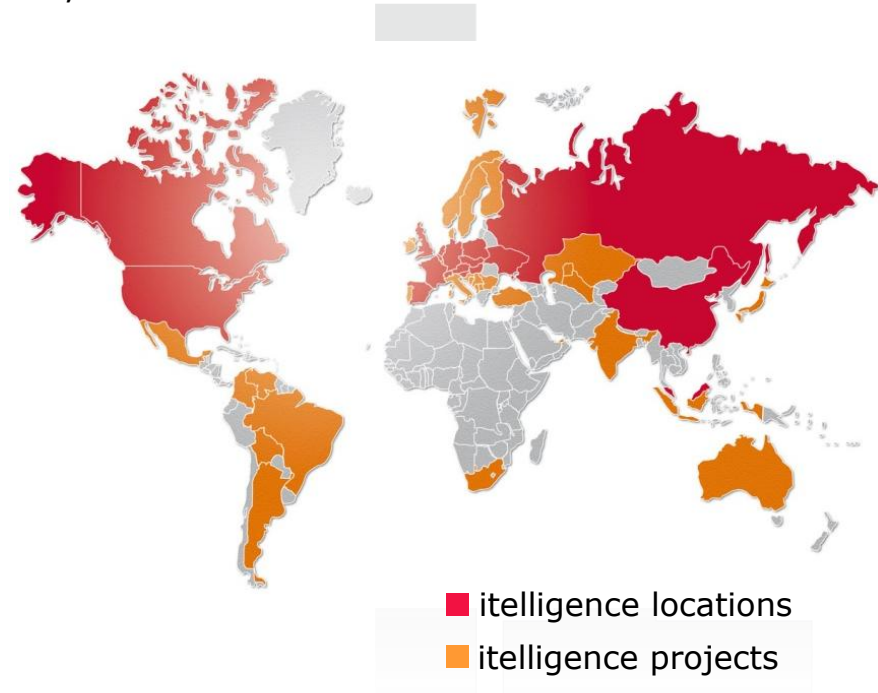
Brno, Budapest, Katowice, Kiew,  
Moscow, Poznan, Prague, Warszawa

## Ázsia

Shanghai (China), Hong Kong (China), Cyberjaya (Malaysia)  
Tokio

## Amerika

Atlanta (Georgia), Chicago (Illinois), Cincinnati (Ohio), Montreal (Canada)



# itelligence – Bizonyított szakértelem a minőség garanciája

## Tanúsított SAP partner

- SAP Global Value Added Reseller (GVAR), SAP Channel Partner Gold, SAP Alliance Partner Support, SAP Business Partner, SAP Global Partner Service und SAP Global Partner Hosting
- SAP Go4Gold Partner (Business Objects partnership)
- SAP Certified Global Application Management
- SAP Certified Global Hosting Services
- Tanúsított Run SAP Implementation Partner
- Megválasztva többször az év SAP szolgáltatójává
- 15 Special Expertise Partnerships díjjal jutalmazva
- Az SAP Collaborative Business Initiative (CBI) tagja
- Az SAP NetWeaver Partner Initiative tagja 2004 februárjától
- SAP Best Performance Challenge 2010 győztes a CEE régióban



SAP® Certified  
in Hosting Services

SAP® Certified  
in Application Management Services

SAP® Certified  
in Run SAP methodology

SAP® Certified  
Powered by SAP NetWeaver®



**SPECIAL EXPERTISE PARTNER**



# Tartalom

---

1. **i**telligence Hungary Kft

## 2. **Áttekintés**

3. Megoldások és Implementáció

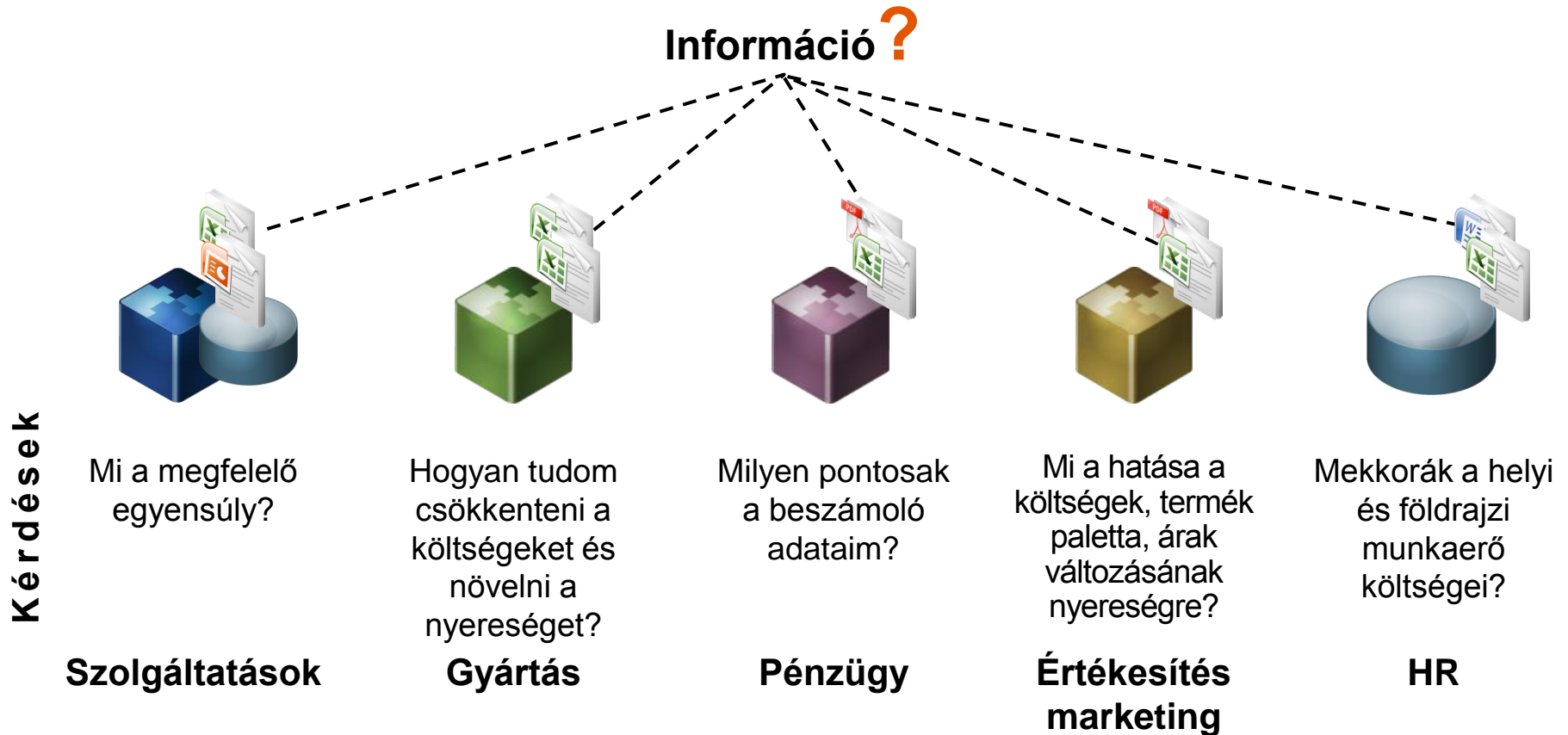
4. Jövő technológiája

5. Q & A



# Adatból információt?

Üzleti elemzések kihívásai





# Átláthatóság és előrejelzés

Üzleti elemzések kihívásai



**Múltban**  
Mi történt?

**Miért**  
Történt?

**Most** mi  
történik?

**Mi fog**  
történni?

# Problémák és hatásuk

## Üzleti intelligencia elemzések

---

### Problémák

- Átláthatóság hiánya
- Adatok megbízhatósága:
  - Nem konzisztens
  - “elavult adatok”
- Ugyanazon riportok többször is megvannak – dupla munka
- IT tudja csak feldolgozni
- Minden alrendszerhez érteni kell, és csak a szakértők tudják az adatokat feldolgozni



### Hatásuk

- Hatékonyság csökkenés, elaprózódás
- Információ hiányában megfelelő döntések **későn** születnek meg.
- **Nem megfelelő** döntések nem megfelelő adatok alapján
- **Nem születnek** megfelelő döntések bizonytalan adatok miatt

# Üzleti előnyök

## SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence

- ✓ **Betekintés** az üzleti folyamatokba - minden szinten
- ✓ Trendek és eltérések gyors azonosítása
- ✓ Problémák **okának** feltárása
- ✓ **Pontos, megbízható és releváns** adatok használata
- ✓ **IT erőforrások csökkentése** riportok és dashboardok előállításához



# Tartalom

---

1. **i**telligence Hungary Kft

## 2. **Áttekintés**

3. Megoldások és Implementáció

4. Jövő technológiája

5. Q & A



# SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence

## Áttekintés



Mindenki



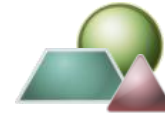
Vállalati Portálok



Beépített üzleti alkalmazások



MS Office



Igény szerinti (on-Demand)



Böngészők



Mobil eszközök

Egy információs rendszer

Business Intelligence Platform

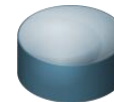
Minden információ



ERP, CRM, SCM...  
(SAP és Nem-SAP)



OLAP Szerverek,  
adattárházak és (SAP  
BW et.al.)



Egyéb  
adatbázisok,  
ODBC, XML



Egyebek  
(Web Serv., RSS, ..)

# Mindenki számára elérhető SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence



All people



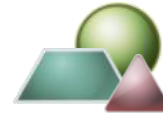
Vállalati  
Portálok



Beépített üzleti  
alkalmazások



MS Office



Igény  
szerint  
on-demand



Böngészők



Mobil  
eszközök

- Pontos, megbízható és releváns adatok használata

## Teljes

- Mindenki számára elérhető pontos információk – jobb döntések
- Minden szükséges felület és alkalmazás

## Intuitív

- Egyszerű kezelhetőség (percek alatt elsajátítható)
- Egyszerű jelentés-készítés (hordozhatóság, Office integráció)

## Kulcsrakész

- Ingyenes próbaverzió és egyszerű, gyors implementáció

# Mindenki számára elérhető

## SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence



Mindenki



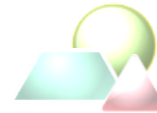
Vállalati Portálok



Beépített üzleti alkalmazások



MS Office



Igény szerint on-demand



Böngészők



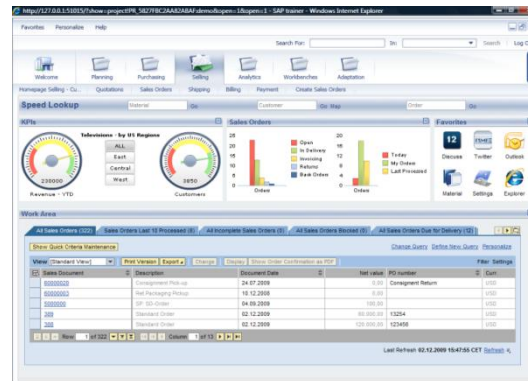
Mobil eszközök



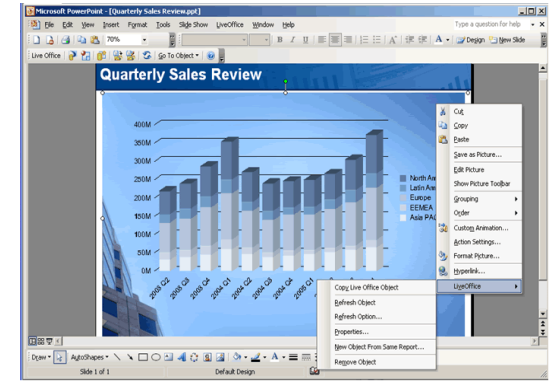
### Vállalati portálok



### Beépített alkalmazások



### Microsoft Office



# Mindenki számára elérhető

## SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence



Mindenki



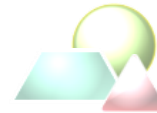
Vállalati Portálok



Beépített üzleti alkalmazások



MS Office



Igény szerint on-demand

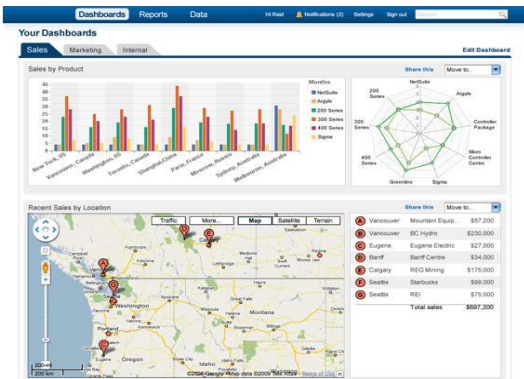


Böngészők

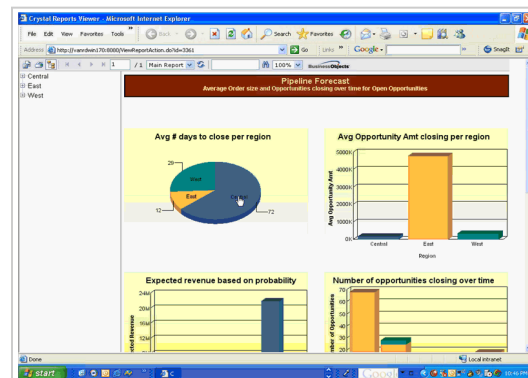


Mobil eszközök

### On demand



### Böngészők



### Mobil alkalmazások





# SAP BusinessObjects Mobile BI

## Jöbb döntések – útközben is

**Lefűrható adatok és grafikonok**

	Prf	REV	PLAN	%
csimpson	↑	49.7k	42.6k	117
gbannis	↓	29.8k	31.9k	93
hhope	↑	47.1k	42.6k	111
patkins	↓	39.7k	42.6k	93

**Beágyazott riportok**

**FY2005 Revenue**

Country	Revenue
Germany	87,563
Switzerland	33,930

**Teljesítmény mérők**

**EMEA Sales**

Scale: \$1,773,177 to \$3,325,000

Current Value: \$3,141,393

Date: 12/01/2003

**Műveletek**

Rep Pipeline: Set new deal confidence

Please wait... Executing remote action update\_sales\_deal\_confidence

**Trend grafikonok**

**Gross Margin**

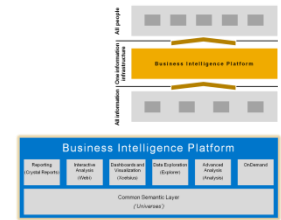
Month	Gross Margin
07	0.12
08	0.13
09	0.13
10	0.1333
11	0.13
12	0.13

**Figyelmeztetések**

Subject	Date
Asia PAC sales goal not reached	10/05/06
Employee satisfaction above target !	10/05/06
European net sales reach target	10/05/06
Nb dogs product raised to 3	10/05/06

# Egy információs rendszer

SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence



## Business Intelligence Platform

Reporting  
(Crystal Reports)

Interactive  
Analysis  
(Web  
Interelligence)

Dashboards and  
Visualization  
(Dashboards)

Data Exploration  
(Explorer)

Advanced  
Analysis  
(Analysis,  
Ed. for OLAP)

Advanced  
Analysis  
(Analysis  
Ed. for MS Office)

Közös információs réteg  
(*'Universes'*)

### Teljes

- Minden szükséges elemzési funkció egy helyen integrált megoldás: adatok forrásától a felhasználói hozzáférésig

### Legfrissebb adatok – konzisztens bármely szinten

- Kiváltó okok (Root cause) elemzése – megbízható adatokkal

### IT erőforrások csökkentése

- Riportkészítés és továbbfeldolgozás: kontrollerek

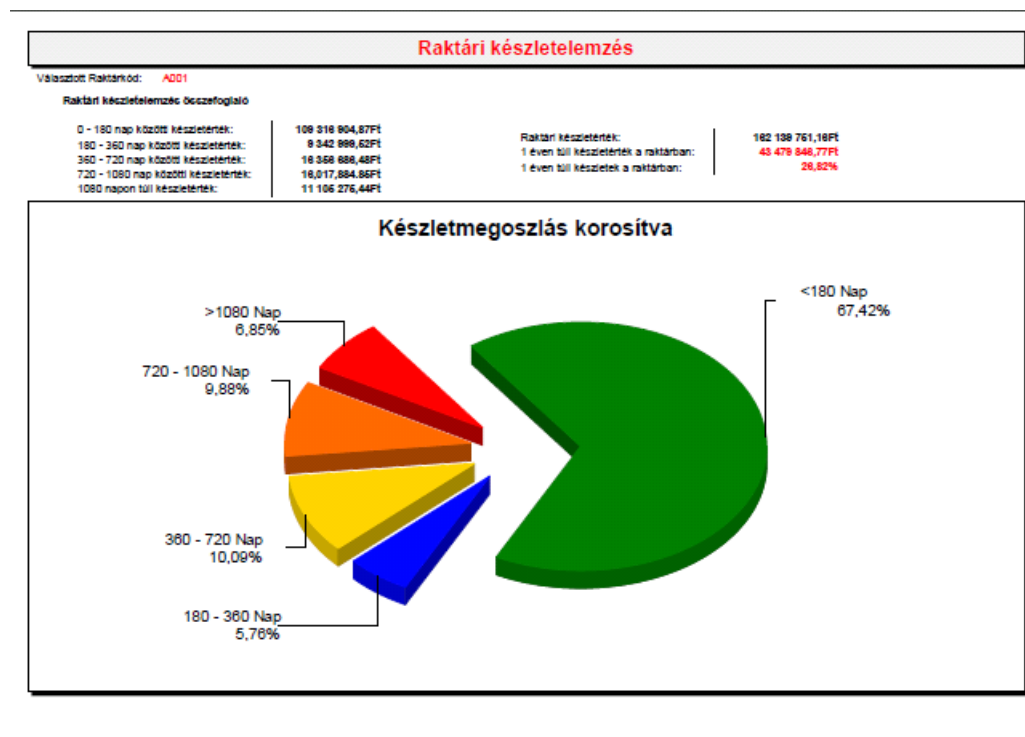
# Formázott jelentések

## SAP® BusinessObjects™ Crystal Reports



## Előnyök

- Friss információk standardizált formátumban
- Interaktív, drill-down, grafikonok, grafikák és videók
- Biztonságos disztribúció vállalaton kívül és belül (automatikus)



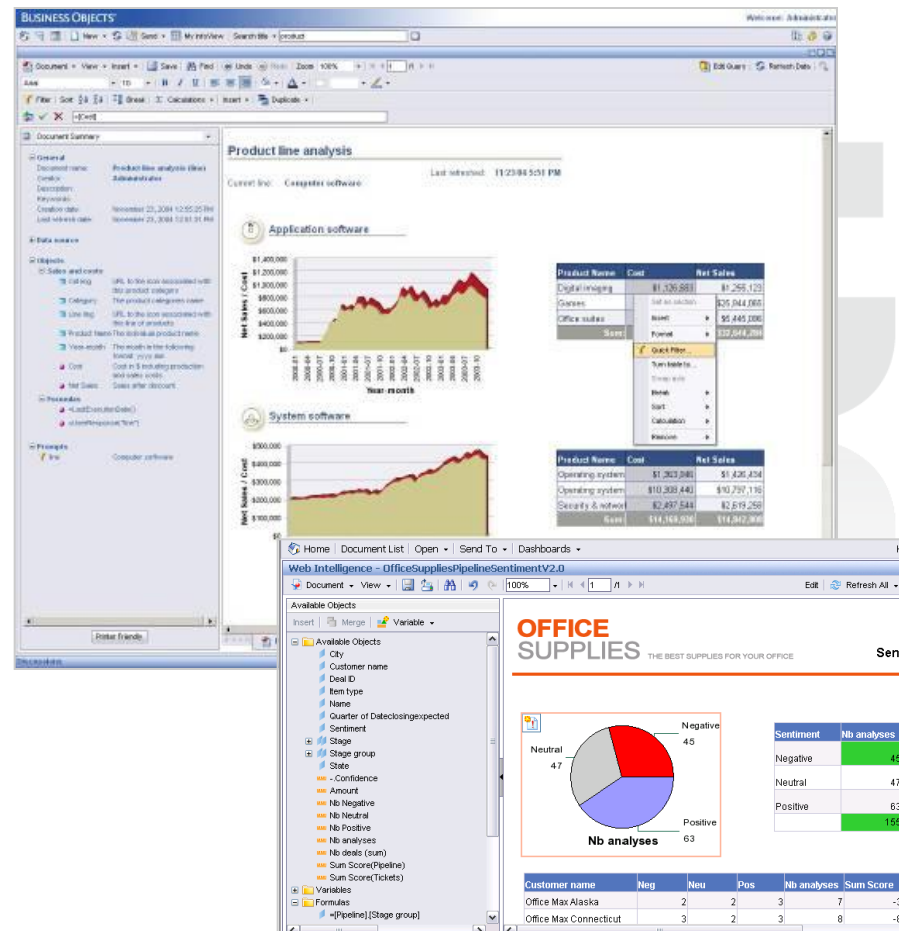
# Interaktív elemzések

## SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence



### Előnyök

- Interaktív és intuitív web-alapú felület
- Adatváltások nyomon követése
- Több adatforrás kombinációja egy elemzésen belül
- Online és offline elemzési lehetőség (microcube)



# Műszerfalak and Vizualizáció

## SAP® BusinessObjects™ Dashboards



### Előnyök

- Vállalati információk, mutatószámok pillanatok alatt
- Interaktív vizuális modell – komplex üzleti adatok egyszerű vetítése
- Döntéshozók számára a legfontosabb adatok áttekintése
- Biztonságos hozzáférés – egyedi vezérlés
- Adaptálható (Office)



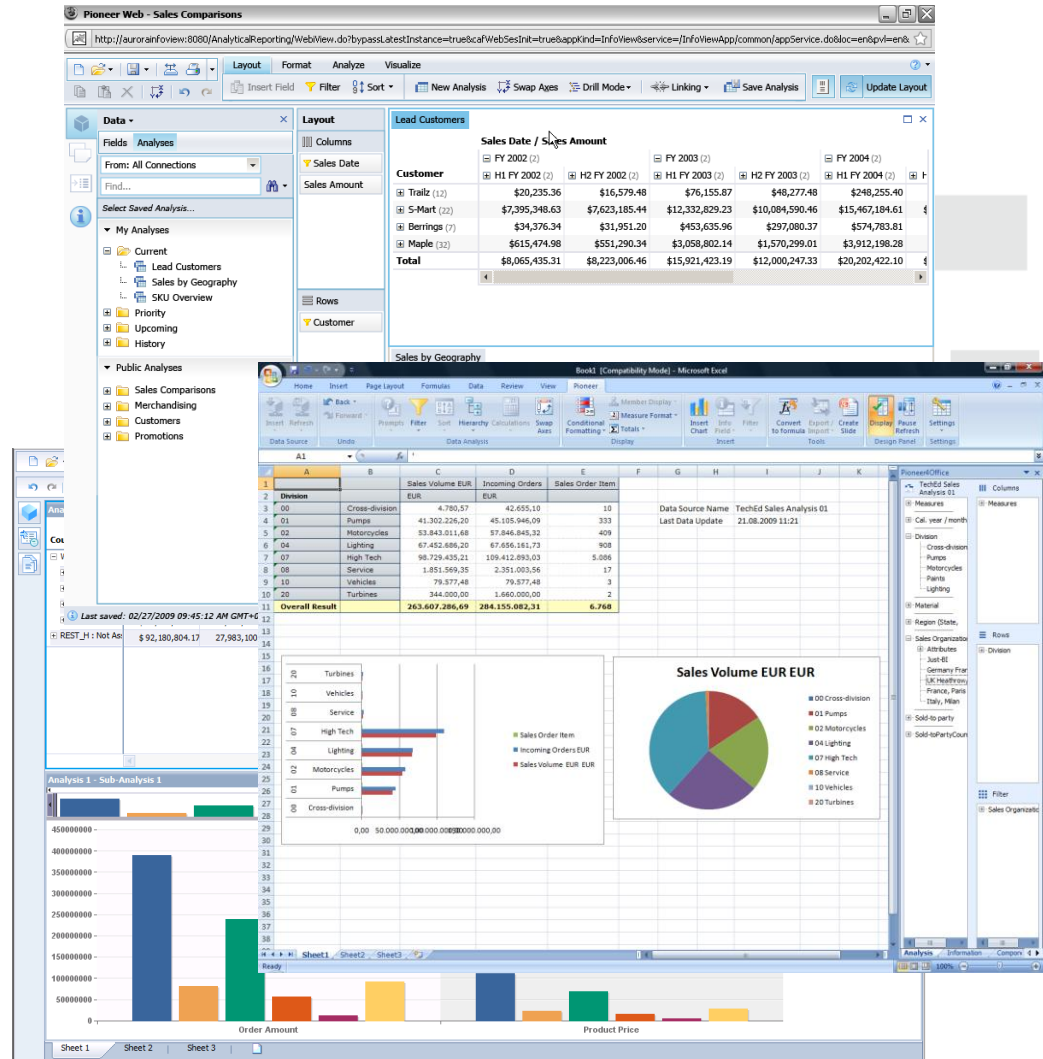
# Több dimenziós Üzleti adatok

## SAP® BusinessObjects™ Analysis, OLAP Edition



### Előnyök:

- Adatelemzések az okok feltárása
- Web-alapú OLAP elemzés
- Elemzések több dimenzióban, több szempont és több hierarchia szerint
- Microsoft Office integráció (Excel, PowerPoint)



# Tartalom

---

1. **i**telligence Hungary Kft
2. **Áttekintés**
3. **Megoldások és Implementáció**
4. Jövő technológiája
5. Q & A



# Előkészített (Pre-Configured) megoldások

## Előkészített



Az előkészített (Pre-configured) megoldások csökkentik költségeket és gyorsítják a bevezetési időt

## Best Practices



Gyakorlati és üzleti normákon alapuló megoldások

## Továbbfejleszthető



A forrás átadásával ezen riportok tetszőlegesen alakíthatóak, továbbfejleszthetőek.

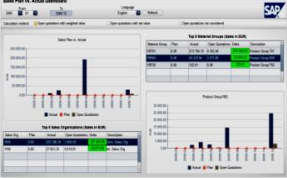


# Előkészített Riportok és Dashboard-ok SAP ERP rendszerhez

For SAP ERP  
only


CEO	CEO - KPI Overview	CEO KPI *																																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KPI Overview</th> <th>Plan</th> <th>Actual</th> <th>Trend</th> <th>Delta</th> <th>Drill Down</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Days in Inventory (Days)</td> <td>91.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Lost Discounts (%)</td> <td>4.40</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Spent managed strategically (%)</td> <td>77.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Receivables turnover (%)</td> <td>52.00</td> <td>77.41</td> <td>▼</td> <td>▼</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Days sales outstanding (Days)</td> <td>38.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Order-to-Ship (Days)</td> <td>8.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Ship-to-Invoice (Days)</td> <td>1.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Manufacturing Cycle Time (Days)</td> <td>18.00</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> <tr> <td>Invoices with Unauthorized Deductions (%)</td> <td>4.30</td> <td>0.00</td> <td>▲</td> <td>▲</td> <td>Details</td> </tr> </tbody> </table>	KPI Overview	Plan	Actual	Trend	Delta	Drill Down	Days in Inventory (Days)	91.00	0.00	▲	▲	Details	Lost Discounts (%)	4.40	0.00	▲	▲	Details	Spent managed strategically (%)	77.00	0.00	▲	▲	Details	Receivables turnover (%)	52.00	77.41	▼	▼	Details	Days sales outstanding (Days)	38.00	0.00	▲	▲	Details	Order-to-Ship (Days)	8.00	0.00	▲	▲	Details	Ship-to-Invoice (Days)	1.00	0.00	▲	▲	Details	Manufacturing Cycle Time (Days)	18.00	0.00	▲	▲	Details	Invoices with Unauthorized Deductions (%)	4.30	0.00	▲	▲	Details	Lost Discounts	Fizetési hajlandóság
KPI Overview	Plan	Actual	Trend	Delta	Drill Down																																																										
Days in Inventory (Days)	91.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Lost Discounts (%)	4.40	0.00	▲	▲	Details																																																										
Spent managed strategically (%)	77.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Receivables turnover (%)	52.00	77.41	▼	▼	Details																																																										
Days sales outstanding (Days)	38.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Order-to-Ship (Days)	8.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Ship-to-Invoice (Days)	1.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Manufacturing Cycle Time (Days)	18.00	0.00	▲	▲	Details																																																										
Invoices with Unauthorized Deductions (%)	4.30	0.00	▲	▲	Details																																																										
		Költségek	Gyártás	Invoices with unauthorized Deductions																																																											

### Sales




- Credit Memo Analysis
- Customer Fact Sheet
- Customer Standard Analysis
- List of Billing Documents
- List of Sales Orders
- Material Analysis
- New Quotations and Orders – Values and Numbers
- Sales Organization Analysis
- Sales Volume Analysis
- Sales Dashboard
- Sales Plan vs. Actual Dashboard \*

### Services



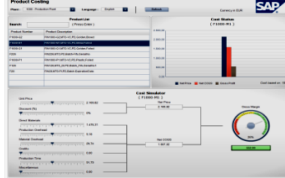
- List of Personnel Travel Expense
- Travel Behavior Dashboard\*
- Who is Where?
- Projekt Dashboard\*

### Purchasing



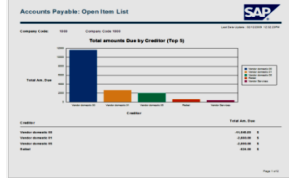
- Purchasing Group Analysis
- Vendor Comparison
- Vendor Fact Sheet
- Vendor Analysis
- Purchasing Volume Dashboard\*
- Vendor Evaluation Dashboard\*
- Trade Dashboard \*

### Manufacturing and Warehousing



- Work Center Analysis Dashboard\*
- Production Analysis\*
- Production Cost Simulator\*
- Inventory Dashboard\*
- Stock Overview
- Open Project Status Dashboard\*

### Finance and Controlling



- AP Open Items
- Controlling Dashboard
- Cost Analysis Cost Center Actual Plan Variance
- Cost Analysis Order by Actual Plan Variance
- Financial Statements
- GL Statement
- Profit/Loss Analysis\*

\* Xcelsius dashboard

# Előkészített Dashboardok, WebIntelligence és Explorer Riportok SAP Business Warehouse-ra

For SAP BW only

## CEO Analysis

KPI Overview	Plan	Actual	Trend	Delta
Days in Inventory [days]	81.00	0.00		
Lost Discounts [%]	4.40	0.00		
Spend managed strategically [%]	77.00	0.00		
Receivables overdue (€)	32.00	73.73		
Order-to-Ship [days]	6.00	0.00		
Ship-to-Invoice [days]	1.00	0.00		
Manufacturing Cycle Time [days]	18.00	0.00		
Invoices with Unauthorized Deductions [%]	4.30	0.00		

### CEO KPI Overview \*

Days in Inventory

Spend managed strategically

Lost Discounts

Receivables overdue

Days sales outstanding

Order-to-Ship

Manufacturing Cycle Time

Invoices with Unauthorized Deductions

## Financial Analysis



### Profit and Loss Dashboard \*

AP Open Items

Profitability Analysis

## Purchasing Analysis



### Purchasing Volume Dashboard \*

Purchasing Group Analysis

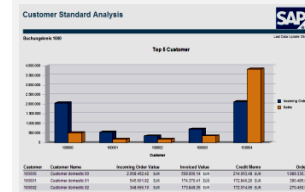
Contract Analysis

Vendor Fact sheet

Vendor Analysis

Vendor Comparison

## Sales Analysis



### Credit Memo Analysis Customer Standard Analysis

Sales analysis by product/material

SD Quotations Analysis

Sales Organization Analysis

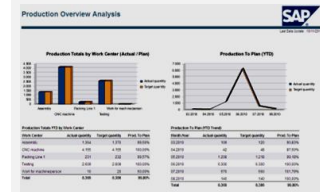
Sales Volume Analysis

Sales Overview

Sales Delivery

Credit Memo Analysis

## Manufacturing Analysis



### Production Overview

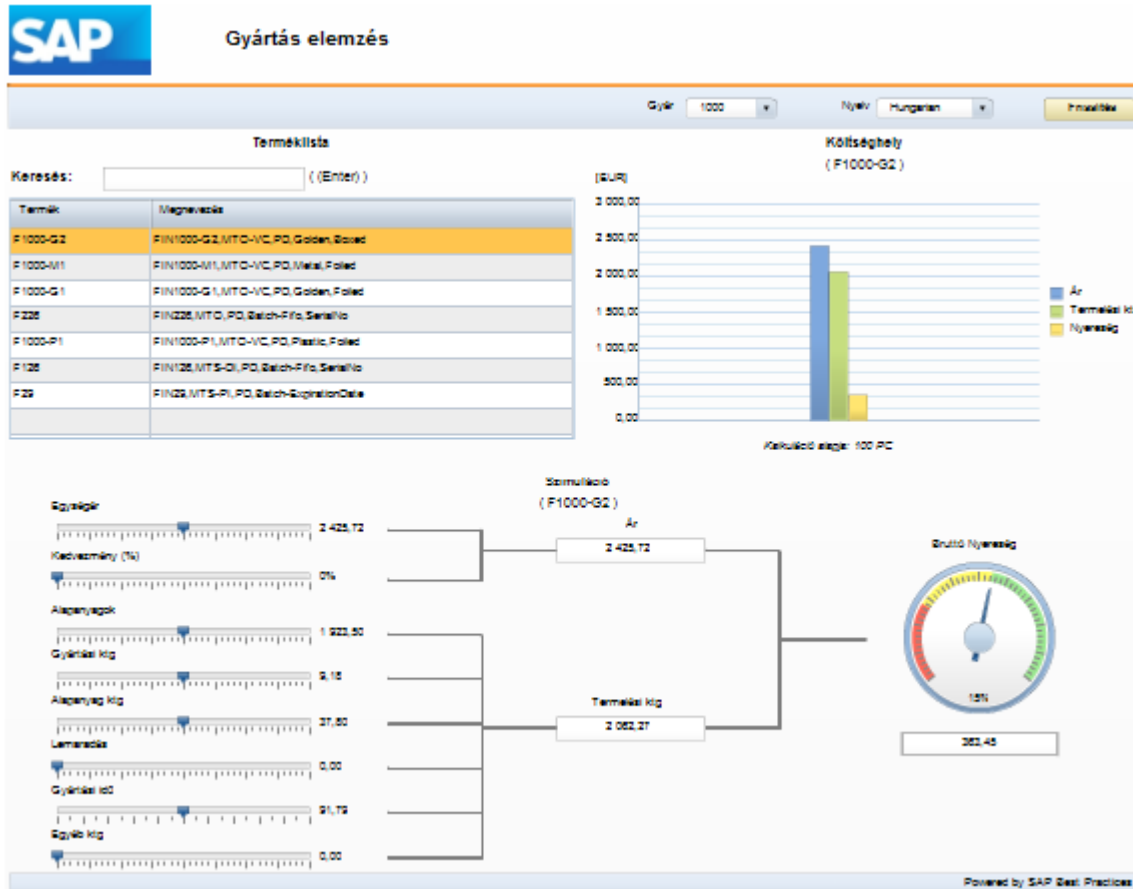
Production Utilization

Production Leadtime

\* Xcelsius dashboard

# BO integrációja SAP ERP rendszerben

For SAP ERP  
only



# Előkészített BI Gadgetek SAP rendszerekben

For SAP ERP  
only

## C-Level Dashboard

KPI	YTD actual Year	YTD prev. Year	Deviation
Order Entry	341	514	-33,66%
Order Profitability	475	810	-41,36%
Sales Revenue	2031	2210	-8,10%
Sales Profitability	785	1410	-44,33%
Returns	-910	-1710	46,78%

### Sales Processing

The dashboard displays key performance indicators for sales processing, including a gauge for 'Sales Order Entry' and a table listing various sales orders with their dates and statuses.

### Make-to-Stock Discrete

This dashboard focuses on production orders, featuring a 'Planned Orders' gauge, a 'Production Orders' table, and a 'Production Orders Released' table showing the status of various production runs.

### Quality Management

The dashboard provides an overview of quality management, including a 'Quality Acceptance Rate' gauge, a 'Quality Verification' table, and a 'Quality Assurance' section with various charts and filters.

### Project Management

This dashboard is dedicated to project management, featuring a 'Project Cost Overview' chart, a 'WBS Status Overview' table, and a detailed project cost breakdown table.

### Time and Travel Management

The dashboard tracks time and travel, including a 'Recorded Time' gauge, a 'Travel Expenses' pie chart, and a 'Record Working Times' calendar view.

### Cash Management

This dashboard manages cash flow, featuring a 'Cash Position Management' gauge, a 'Cash Management and Forecast: Summarized Display' table, and a 'Cash Flow Forecast' chart.

# Analitikus Alkalmazások

## 16 terület (folyamatos növekedés)

For selected industries only



**Healthcare**  
SAP BusinessObjects  
Healthcare Quality  
Management



**Healthcare**  
SAP BusinessObjects  
Planning and Consolidation  
for Healthcare



**Healthcare**  
SAP BusinessObjects  
Staff Productivity  
Management for  
Healthcare



**Life Sciences**  
SAP BusinessObjects  
Healthcare Practitioner  
Spend Analysis and  
Reporting



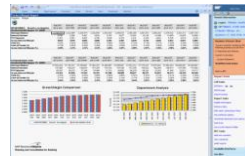
**Telco**  
SAP BusinessObjects  
Customer Analysis and  
Retention for Telecom



**Consumer Products**  
SAP BusinessObjects  
Trade Promotion  
Effectiveness Analysis



**Consumer Products**  
SAP BusinessObjects  
On-Shelf Availability  
Analysis



**Banking**  
SAP BusinessObjects  
Planning and Consolidation  
for Banking



**Banking**  
SAP BusinessObjects  
Enterprise Risk Reporting  
for Banking



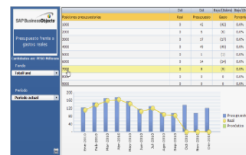
**Insurance**  
SAP BusinessObjects  
Enterprise Risk and  
Solvency Mgmt for Insurance



**Public Sector**  
SAP BusinessObjects  
Readiness Assessment for  
Defense and Security



**Public Sector**  
SAP BusinessObjects  
Planning and Conso-  
lidation for Public Sector



**Public Sector**  
SAP BusinessObjects  
Planning  
for Public Sector (LATAM)



**Retail**  
SAP BusinessObjects  
Sales Analysis for Retail



**Media**  
SAP BusinessObjects  
IP Rights Analysis



**Oil & Gas**  
SAP BusinessObjects  
Upstream Operations  
Performance Analysis

# Tartalom

---

1. **i**telligence Hungary Kft
2. Áttekintés
3. Megoldások és Implementáció
- 4. Jövő technológiája**
5. Q & A



# Következő generáció - OnDemand BI szolgáltatások

## SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence OnDemand



### Intuitív, self-service

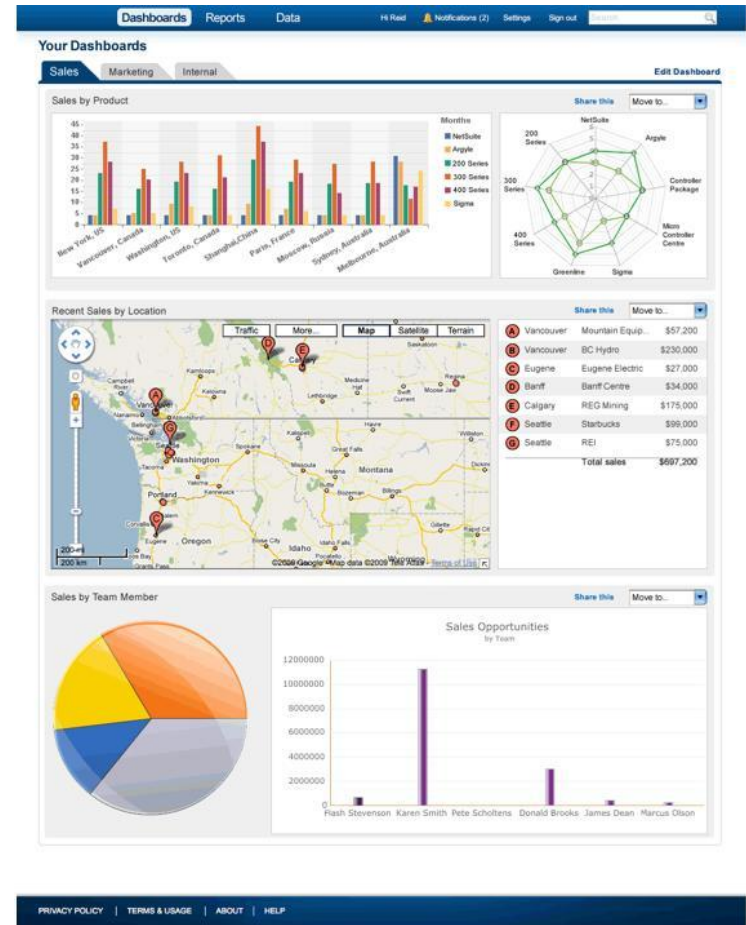
- Könnyen elkészíthető „Műszerfalak” a mindennapi elemzésekhez
- Biztonságos, felhő alapú megosztás (kollégák, partnerek)

### Rugalmas, kedvező árak

- Havi elszámolás a használat után, nincs licenz és projektköltség

### Kulcsrakész

- Ingyenes próbaverzió  
<http://www.ondemand.com/businessintelligence>

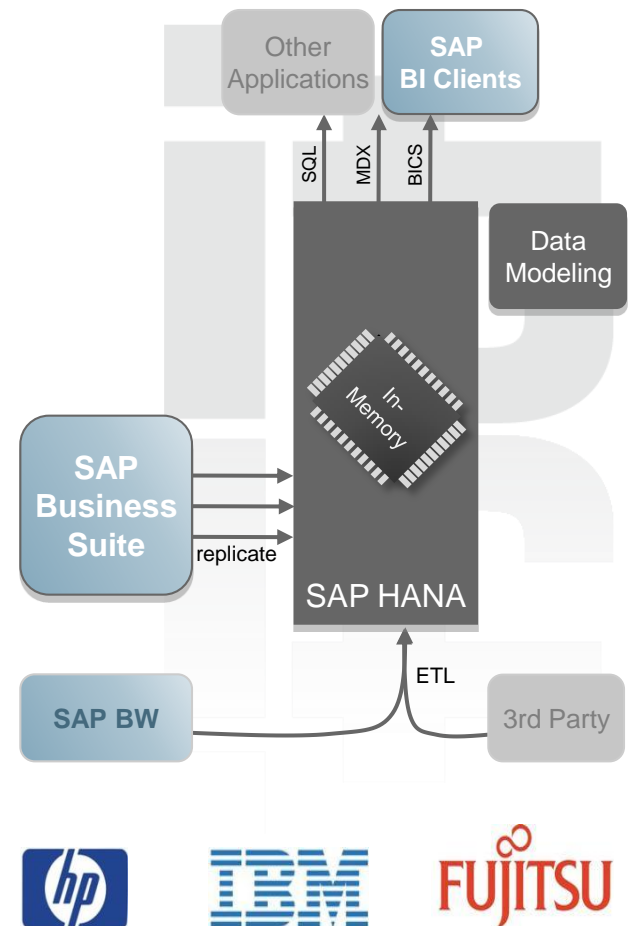


# SAP High-Performance ANalytic Appliance (HANA)

- High-Performance
  - Innovatív **adatreplicáció** és ETL adatszolgáltatások
  - **Native adatkapcsolat a SAP BO BI kliensekhez** + saját interfészek valós idejű elemzésekhez
- Analitikus
  - **Adatmodellezési**, adat életciklus kezelés
  - **Skálázható és gazdag intelligencia platform** (SAP Business Objects)
- HW
  - In-Memory **alkalmazás hardveres támogatással** (HP, IBM, Fujitsu)

## Lehetőségek

- **Valós idejű adatelemzések** gyorsan nem aggregált adatokon is
- **Flexibilis adatmodell tervezés** valós és történeti adatokkal
- **Új alkalmazás típus alapjai** (tervezés, szimuláció) lényegesen jobb teljesítőképesség, mint a versenytársak hasonló rendszerei
- **BÉ (TCO) csökkentése** (az előrekonfigurált) alkalmazásokkal





# Előnyök

SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence

---

## Vállalat pillanatnyi teljesítményadatai

- Legfontosabb vállalati mutatószámok (KPI)

## A legfrissebb adatok - összhangban bármely részletességgel

- Kiváltó okok (Root cause) elemzése – megbízható adatokkal

## Intuitív navigáció

- Kényelmes és egyszerű használat

## Egyszerű riportkészítés és adaptáció MS Office alkalmazásokra

- Azonnali eredmények

## Kritikus adattömeg egyszerű elemzése

- Gyors válaszidők, jó teljesítmény

## Formázott jelentések

- Standarizálható, nyomtatható





**it**elligence

# Köszönöm a figyelmet!

Nagy János  
Head of Development  
itelligence Hungary Kft

[janos.nagy@itelligence.hu](mailto:janos.nagy@itelligence.hu)

