

Üzletmenet folytonossági tervezés

I. Definíciók
II. Első lépés: a kockázatok felmérése
III. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv komponenseiről
IV. Az egyes rendszerek informatikai üzletmenet folytonossági terve

Dr. Szenes Katalin 1 / 25 2006.

I. Definíciók

Dr. Szenes Katalin 2 / 25

1. Üzletmenet folytonossági terv - katasztrófa terv

Az üzletmenet folytonossági terv azért készül, hogy az üzleti tevékenységek akkor is folytatódhassanak, ha valami zavar keletkezik a működési feltételekben.

Dr. Szenes Katalin 3 / 25

1. Üzletmenet folytonossági terv - katasztrófa terv

Ahhoz, hogy megfelelő terv készüljön, gondos tervezés, és erőforrások is kellene. Az üzletmenetfolytonossági tervezés elsődlegesen a legfelső vezetés felelőssége, hiszen ők a felelősök az intézmény fennmaradásáért, így, többek között, a működés akadálymentességéért, és a vagyonának őrzéséért is.

Dr. Szentes Katalin

4 / 25

1. Üzletmenet folytonossági terv - katasztrófa terv

Az üzletmenet folytonossági tervezésnél figyelembe kell venni:

- azokat a – legfontosabb – műveleteket, amelyek a túléléshez, sőt: ! a piaci sikerhez szükségesek
- az e műveletekhez szükséges emberi és anyagi erőforrásokat.

Dr. Szentes Katalin

5 / 25

1. Üzletmenet folytonossági terv - katasztrófa terv

Az üzletmenet folytonossági tervhez tartozik:

- a *működési terv* az üzleti folyamatok folytatására addig is, amíg a működésükhöz szükséges feltételek helyreállítása folyik,
- a *katasztrófaterv*, a sérült, tönkrement infrastruktúrális elemek helyreállítására.

Dr. Szentes Katalin

6 / 25

1. Üzletmenet folytonossági terv - katasztrófa terv

Az üzletmenet folytonossági terv működési része foglalkozik azokkal a funkciókkal és vagyontárgyakkal, amelyek a szervezet életképességének, és piaci sikerességének fenntartásához szükségesek. Az ezekhez képzendő **TARTALÉK** a legfelső vezetés költség / haszon megfontolásaitól függ.

Dr. Szenes Katalin

7 / 25

2. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv – informatikai katasztrófa terv

Minden ugyanaz, mint az üzletmenet folytonossági terv és katasztrófaterv esetén, csak itt az informatikai rendszerek működése a fenyegetett. Az informatika egyike a szervezetek azon folyamatainak, amelyen nemcsak a szervezet életképessége, de sikeressége is múlik, így stratégiai fontosságú.

Dr. Szenes Katalin

8 / 25

2. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv – informatikai katasztrófa terv

Így ebben az esetben a felügyelendő esemény (event under control – step!) az informatika működésének zavara, és az ellenőrzési intézkedés / eljárás (control measure procedure) célja (control objective) pedig az, hogy ezt a zavart leküzdjük.

Dr. Szenes Katalin

9 / 25

2. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv – informatikai katasztrófa terv

Az informatikai üzletmenet folytonossági tervezésnél a szervezet teljes üzletmenet folytonossági tervét kell figyelembe venni. Ezzel az informatikai tervnek konzisztensnek kell lennie, és támogatnia is kell.

((Ha nincs BCP, még lehet vállalati stratégia!
ha az sincs ...))

Dr. Szenes Katalin

10 / 25

2. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv – informatikai katasztrófa terv

Tehát:

a legfontosabb műveleteket támogató informatikai rendszerekhez kell a

- legjobban kidolgozott, legrészletesebb
- leggyorsabban a működési akadályokat leküzdő
- leghamarabb ható tervet készíteni.

Dr. Szenes Katalin

11 / 25

II. Első lépés: a kockázatok felmérése

Dr. Szenes Katalin

12 / 25

II. Kockázatok

Az, hogy a vezetés mennyit hajlandó áldozni a veszélyek kivédésére, attól függ,

- mennyire értékeli a "biztonságot" – pl. törvényi / felügyeleti követelmények ?
- mekkora az adott fenyegetés (valószínűsége)
- mekkora a fenyegetett "vagyonelem" értéke.

Dr. Szentes Katalin

13 / 25

II. Kockázatok

A vezetés felelőssége, hogy osztályozza, az üzletmenetbeli fontosságuk szerint

- a vagyonelemeket
- a folyamatokat
- az adatokat

gyakorlatban: üzleti célokkal, majd folyamatokkal indulás

%

Dr. Szentes Katalin

14 / 25

II. Kockázatok

az adatfeldolgozó rendszerek annyira fontosak, mint azok a folyamatok, és egyéb üzleti feltételek, amelyeket támogatnak

(folyamat / szervezet / rendszer / adat ... kapcsolat !)

Dr. Szentes Katalin

15 / 25

III. Az informatikai üzletmenet folytonossági terv komponenseiről

- csak megfontolások, teljesség igénye nélkül!

Dr. Szenes Katalin 16 / 25

III. I-ÜFT komponensek

Business Impact Analysis (BIA)
Kockázatfelmérés és elemzés az üzleti stratégia mentén - rendszerek sorrendje
A szükséges személyzet – vezetők, beosztottak, Hibaelhárító Team %
Tartalék feldolgozási lehetőségek létrehozása – és !! fenntartása
A helyreállítási forgatókönyvek elkészítése

Dr. Szenes Katalin 17 / 25

III. I-ÜFT komponensek

További megfontolások a személyzettel kapcsolatban

- részletes terv mindenki számára
- a felelőségek kiosztása, elhatárolása
- a kulcsemberek meghatározása

Dr. Szenes Katalin 18 / 25

III. I-ÜFT komponensek

Infrastruktúra

- Azonnali, forró, meleg, hideg tartalék, csereegyezmény, biztosítás
- alternatív hardver
- a szükséges anyagok megfelelő mentése
- adat / hang kommunikáció biztosítása

%

Dr. Szenes Katalin

19 / 25

III. I-ÜFT komponensek

- szerverek, tárolóegységek
- adat- és hordozó könyvtárak, a könyvtárak ellenőrzése
- a dokumentációk
- az offsite létesítmények biztonsága és ellenőrzése
- stb.

Dr. Szenes Katalin

20 / 25

III. I-ÜFT komponensek

a terv tesztelése

- tervezés, tesztelés
- a tesztelés dokumentálása, eredménykiértékelés

a terv karbantartása

egyéb nyilvántartások

- rendszeres backup
- az offsite tárolások nyilvántartása
- stb.

Dr. Szenes Katalin

21 / 25

IV. Az egyes rendszerek informatikai üzletmenetfolytonossági terve

Dr. Szenes Katalin

22 / 25

IV. Az egyes rendszerek I-ÜMFT-je

Az I-ÜMFT legfontosabb része az egyes rendszerek informatikai üzletmenet folytonossági terve.

Ez legalább a következőket kell, hogy megadja:

%

Dr. Szenes Katalin

23 / 25

IV. Az egyes rendszerek I-ÜMFT-je

- a rendszer és feladatainak leírása
- a rendszer hibaelhárítási team-e, és
- a kulcsfelhasználók
- a rendszer dokumentációja, és lelőhelye
- adatbázisok, adatösszefüggések
- kapcsolódó archívumok

%

Dr. Szenes Katalin

24 / 25

IV. Az egyes rendszerek I-ÜMFT-je

- tipikus működési hibák és javításuk
- hibaüzenetek
- helyettesítő kézi- **egyéb** műveleti lehetőségek
- SW & HW & egyéb környezeti feltételek
- kommunikációs igények
- visszatérés a normál állapothoz

Dr. Szenes Katalin

25 / 25
